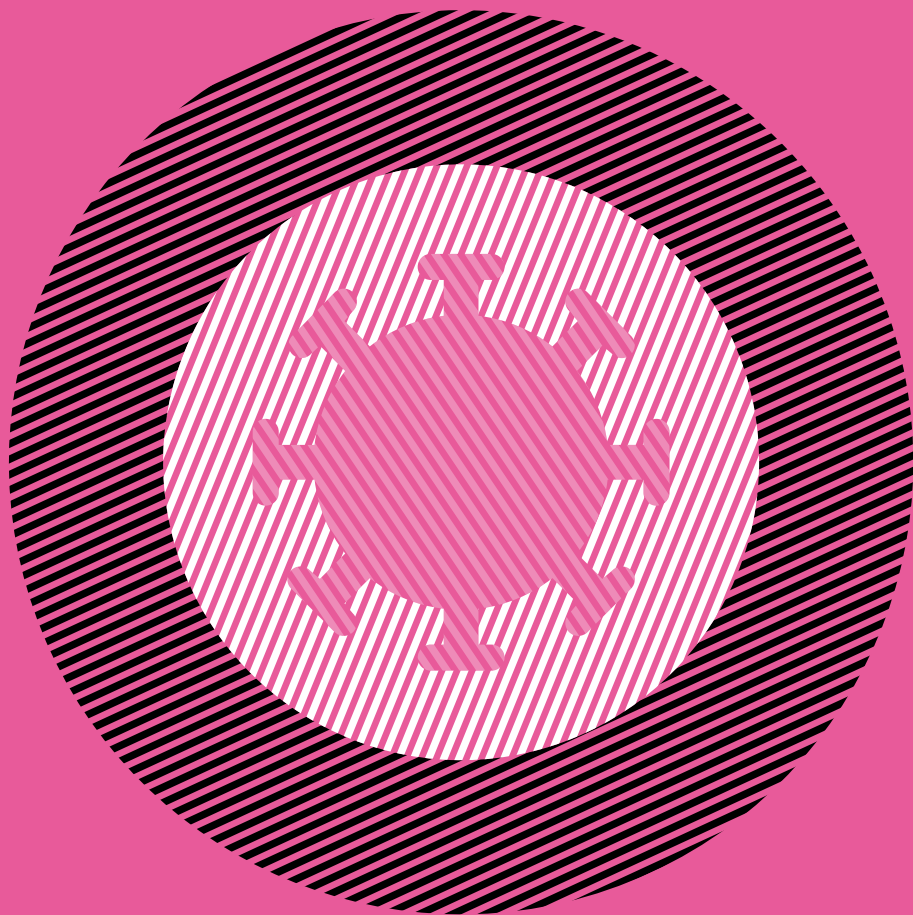


# Bones pràctiques del món local Edició especial COVID-19





Bones pràctiques  
del món local  
Edició especial  
COVID-19

**Primera edició:** Juliol del 2021

**Edita**

Fundació Carles Pi i Sunyer d'estudis autonòmics i locals  
Federació de Municipis de Catalunya

**Fundació Carles Pi i Sunyer d'estudis autonòmics i locals**

Casa Golferichs.  
Gran Via de les Corts Catalanes, 491, 08015 - Barcelona  
[www.pisunyer.org](http://www.pisunyer.org)

**Federació de Municipis de Catalunya**

Via Laietana 33, 6è. 1ª 08003 - Barcelona  
[www.fmc.cat](http://www.fmc.cat)

**Coordinació de la publicació**

Leonardo Díaz Echenique, Eva Gómez Colell, Andrés Martín Martínez.

**Reproduccions fotogràfiques**

El material fotogràfic que acompanya a cada pràctica ha estat cedit pels municipis participants.

**Disseny i maquetació**

Jordi Navarro

ISBN Fundació Carles Pi i Sunyer d'estudis autonòmics i locals: 978-84-95417-09-1

Dipòsit Legal: B 13312-2021

Impressió: Vanguard Grafic S.A.





# Bones pràctiques del món local Edició especial Covid-19





# ÍNDEX

Presentació .....	13
Introducció .....	15
I. Els governs locals davant la pandèmia de la COVID-19.....	17
La convocatòria 2020-2021. Metodologia i avaluació.....	17
Les pràctiques seleccionades .....	19
II. Les pràctiques .....	23
Comerç.....	25
Convivència .....	31
Cultura .....	35
Desenvolupament econòmic .....	41
Educació .....	49
Gent gran.....	57
Igualtat de gènere.....	65
Immigració.....	69
Inclusió social.....	73
Infància .....	85
Mobilitat .....	91
Noves tecnologies .....	95
Participació ciutadana .....	101
Recursos humans.....	109
Salut pública.....	113
Índex de les pràctiques.....	123
Índex d'ens locals.....	129



Volem agrair la col·laboració a tots  
els ens locals que han fet possible  
aquesta publicació.



# PRESENTACIÓ

La Federació de Municipis de Catalunya i la Fundació Carles Pi i Sunyer d'estudis autonòmics i locals tenen la satisfacció de presentar-vos l'edició especial COVID-19 d'iniciatives locals davant la pandèmia. L'emergència sanitària de l'any 2020 va posar a prova la capacitat de la societat per afrontar els reptes d'una crisi marcada per la incertesa i la manca de solucions provades i efectives.

En aquest context, els governs locals han hagut d'afrontar aquests desafiaments amb limitacions estructurals de recursos i competències. No obstant això, des del primer moment, els ens locals de Catalunya no només han donat resposta a les necessitats més urgents, sinó que també han estat capaços de reinventar-se adaptant-se al context i proposant noves solucions.

En aquest llibre es recullen 87 bones pràctiques que, tot i que són una petita mostra, reflecteixen l'enorme esforç i creativitat que han demostrat els governs locals durant aquest període. Creiem que tot aquest esforç s'ha de posar en valor per a reconèixer la tasca que realitza el món local i aprofitar els aprenentatges d'aquestes pràctiques exemplars per als reptes que ens esperen en el futur.

Finalment, agraïm la col·laboració de tots els ens locals que han participat en aquesta edició amb entusiasme i generositat.

**Olga Arnau i Sanabra**

Presidenta  
Federació de Municipis de Catalunya

**Àngel Garcia Fontanet**

President  
Fundació Carles Pi i Sunyer



# INTRODUCCIÓ

El present document recull un conjunt de bones pràctiques de municipis i consells comarcals de Catalunya durant l'any 2020 en el context de la gestió de la pandèmia sanitària de la COVID-19.

Els objectius d'aquesta publicació són, per una banda, fomentar el coneixement i la qualitat de la gestió en els assumptes públics i, per l'altra, visibilitzar i reconèixer el paper fonamental que ha tingut el món local en l'atenció als impactes generats per la pandèmia.

Un dels factors que destaquen d'aquesta crisi ha estat l'alt nivell d'incertesa sobre l'abordatge d'un problema complex pel qual no existien coneixements o respostes consensuades. Alhora, la necessitat d'adoptar mesures d'urgència va determinar que aquestes actuacions estiguessin marcades per un aprenentatge sobtat i espontani a partir del mètode "assaig-error". Mentre als laboratoris es desenvolupaven i posaven a prova les vacunes, a la societat es practicaven diferents assajos per evitar o esmorteir els múltiples efectes negatius de la pandèmia.

En aquest sentit, els municipis i altres entitats locals han estat un laboratori molt prolífic pel que fa la creació d'experiències beneficioses en diferents àmbits. Des de l'inici de la pandèmia, moltes entitats van desplegar un conjunt de mesures que van servir de referència i inspiració i que van ser imitades per altres. Això va quedar reflectit en alguns bancs de bones pràctiques que van sorgir de forma improvisada per difondre i transferir els coneixements adquirits. Aquest tipus d'aprenentatges en xarxa, que aporten solucions des de l'experiència i el coneixement directe de la realitat, ha evidenciat la necessitat de comptar amb un calaix d'eines útils i efectives davant dels problemes reals.

En el cas del BBP, les experiències recollides ofereixen un ampli panorama de tot allò que s'ha dut a terme en aquesta època. A la primera part del document es desenvolupen els fonaments i la metodologia de la recollida i la selecció d'experiències. Tot aquest procés de selecció i avaluació d'experiències s'ha hagut d'adaptar a les condicions especials de la pandèmia. A la segona part es desenvolupen totes les experiències seleccionades agrupades per àmbit d'actuació. Finalment hi ha un índex temàtic i per ens locals per a facilitar la recerca d'experiències.





# I. ELS GOVERNOS LOCALS DAVANT LA PANDÈMIA DE LA COVID-19

Des de principis de l'any 2020 el món s'ha enfrontat amb incertesa i escassa preparació a una greu pandèmia que ha afectat múltiples esferes de la vida. En aquest context de crisi mundial han sorgit nombrosos dilemes sobre quines són les respostes més adequades, qui ha de gestionar-les o quins són els límits de les accions governamentals. En general, les respostes dels governs han estat reactives i serpentejants, focalitzant-se en les necessitats més urgents i en els reclams dels sectors afectats.

Però la pandèmia no només ha fet aflorar nous reptes sinó que també ha posat en evidència antics problemes, com la falta de coordinació entre nivells de govern o l'escassa previsió de les polítiques, i ha accentuat problemes com la iniquitat, la bretxa digital, la soledat de les persones grans o els desequilibris territorials.

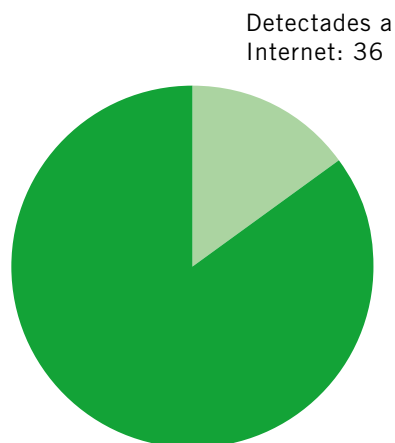
Aquest context ha sigut especialment difícil pels governs locals, ja que han hagut d'afrontar les conseqüències més greus de la pandèmia als seus territoris amb dèficits tradicionals en matèria de competències i recursos i poca participació en les principals decisions de gestió. La naturalesa i la gravetat dels problemes ha forçat a donar respostes àgils a curt termini alhora que es preparen alternatives de solució a mig o llarg termini.

Des de l'inici de la pandèmia el món local ha implementat un repertori d'accions que van ser divulgades des dels diferents espais en els quals es van poder compartir aquests aprenentatges. Aquestes accions, emmarcades en una àmplia varietat de temes, es van desenvolupar en diferents fases de la pandèmia i han estat solucions que han anat canviant amb el temps per adaptar-se a les circumstàncies.

# LA CONVOCATÒRIA 2020-2021. METODOLOGIA I AVALUACIÓ

En el context de la pandèmia de la COVID-19, el Banc de Bones Pràctiques va haver d'adaptar la metodologia de recollida d'experiències. En primer lloc, es va realitzar una tasca extra d'investigació a través dels webs de les entitats locals per a detectar aquelles experiències més destacades. Alhora, es van multiplicar els esforços de divulgació amb responsables polítics i tècnics locals de municipis de més de 5.000 habitants i consells comarcals per a que proposessin les experiències desenvolupades en el si de les entitats des de l'inici de la pandèmia. La convocatòria d'ens locals es va realitzar entre els mesos de gener i febrer de 2021 i el procés de documentació i avaluació es va perllongar fins el mes d'abril de 2021. En total, es van detectar 244 experiències, de les quals 36 corresponen a la cerca per Internet i 208 van ser proposades per les pròpies entitats.

## PRÀCTIQUES DETECTADES A LA CONVOCATÒRIA DEL BBP



Proposades pels ens locals: 208

Detectades a Internet: 36

## PRÀCTIQUES DETECTADES A LA CONVOCATÒRIA DEL BBP

Abans de realitzar la valoració de les experiències es van revisar els criteris d'avaluació dels quals disposa el BBP per atendre a les condicions especials generades per la pandèmia. El BBP compta amb un document de criteris generals per a detectar i avaluar bones pràctiques i 18 informes amb criteris específics adaptats a les diferents polítiques públiques incloses al BBP. No obstant, l'impacte de la pandèmia ha provocat una situació d'excepcionalitat en la qual s'han tingut en compte alguns criteris d'avaluació que valoren aquells factors d'èxit reconeguts en la gestió de la pandèmia.

El criteri que s'ha posat més en valor en aquesta època és la resiliència, entesa com la capacitat de recuperació de les polítiques davant els canvis que es produeixen a l'entorn. Aquesta continuïtat no significa que les polítiques hagin de tornar a la situació anterior, sinó que, a més, han estat capaços de transformar la crisi en una oportunitat per afrontar els reptes o problemes preexistents. Alguns indicadors de resiliència són l'adaptabilitat, la flexibilitat i l'agilitat de les organitzacions i serveis als nous problemes i demandes. En aquest sentit, són un exemple aquelles pràctiques que han utilitzat mecanismes virtuals per a l'atenció

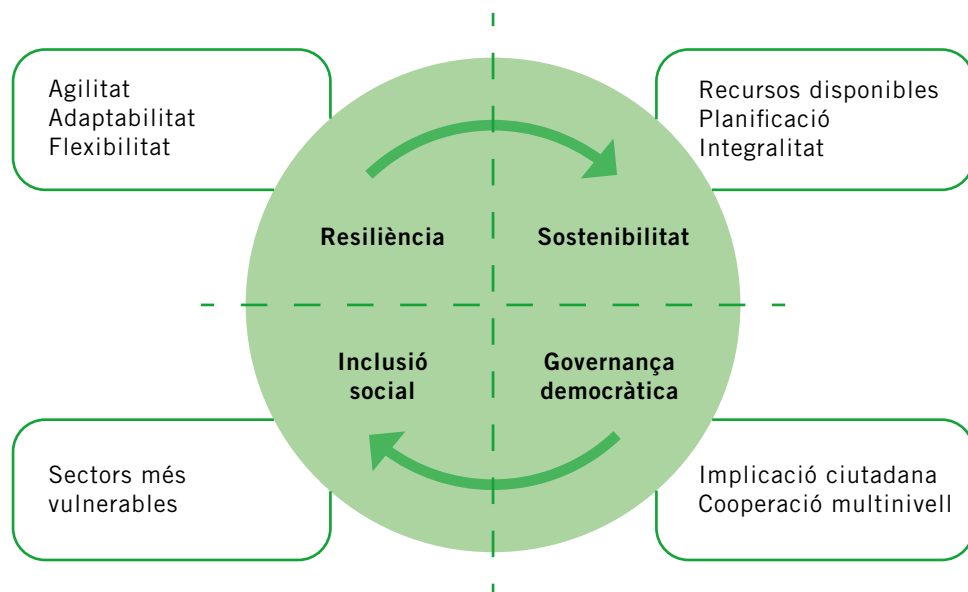
i gestió dels assumptes, fet que ha permès no només atendre àgilment els problemes de l'emergència sinó també transformar les formes habituals de gestió.

Un altre criteri, molt vinculat a la resiliència, és la sostenibilitat, que implica mantenir en el temps certs efectes duradors al voltant de valors que afecten a l'entorn, com poden ser la preservació del medi ambient i el benestar general. Estaríem parlant d'alguns indicadors, com ara l'existència d'alguna planificació i previsió de recursos, així com un abordatge integral dels temes.

Un tercer criteri fonamental en aquesta avaluació ha estat la governança democràtica, que implica l'articulació i complicitat de diversos actors en diferents etapes de les polítiques. La implicació ciutadana i la coordinació entre diferents nivells de govern han estat factors molt destacats a l'hora de reconèixer aquelles accions més efectives davant la pandèmia.

Finalment, s'ha tingut especialment en compte el criteri d'inclusió social, ja que els sectors més vulnerables de la societat són els que més han patit els efectes de la pandèmia i els que en el futur en patiran més les conseqüències.

### DIAGRAMA DE CRITERIS COVID-19

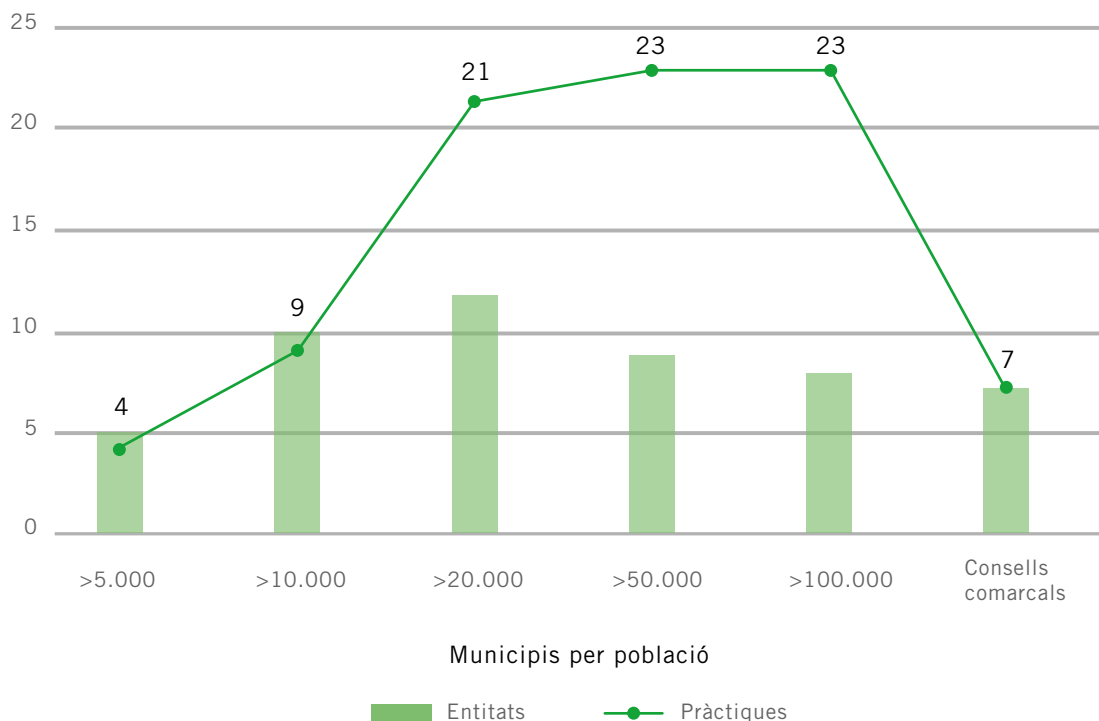


## LES PRÀCTIQUES SELECCIONADES

La selecció de les pràctiques ha estat una tasca àrdua ja que pràcticament totes les experiències que es van detectar mereixien ser incloses al Banc. No obstant, moltes de les propostes recollides tractaven sobre temes molt similars o responien a una necessitat molt puntual. Per aquest motiu, a la selecció definitiva s'ha apostat per aquelles experiències més consistents segons els criteris d'avaluació i que expressen la varietat de matèries i institucions compromeses en la gestió de la COVID-19. Les experiències seleccionades responen a diferents moments en què es donaven les "onades" de la COVID-19 acompanyades per les mesures governamentals corresponents de restricció d'activitats. Una altra característica a destacar és que molts municipis i concells comarcals van decidir implementar les actuacions que ja estaven previstes en condicions de màxim confinament. En altres casos es van aplicar solucions innovadores per atendre les necessitats emergents.

### DISTRIBUCIÓ DE PRÀCTIQUES PER ENTITATS

El total d'entitats que tenen alguna pràctica seleccionada al BBP és de 44 municipis, que han proposat 80 pràctiques, i 7 consells comarcals, que n'han proposat 7. Hi ha dues pràctiques que han estat impulsades de forma coordinada per més d'un municipi.



## DISTRIBUCIÓ DE PRÀCTIQUES PER ÀMBITS I QUALIFICACIÓ

Després d'avaluar les 244 pràctiques detectades, se n'han seleccionat 87, de les quals 46 han estat qualificades com a bones pràctiques i 41, com a pràctiques significatives. Aquestes corresponen a quinze àmbits diferents inclosos al BBP. La distribució de les pràctiques per temes no deixa de ser arbitrària ja que la majoria d'aquestes experiències són transversals i aborden diversos àmbits temàtics i col·lectius socials.

## DISTRIBUCIÓ DE PRÀCTIQUES SEGONS MATÈRIES

Àmbit	BP	PS	Total
Comerç	4	1	5
Convivència	1	1	2
Cultura	2	2	4
Desenvolupament econòmic	7	4	11
Educació	5	4	9
Gent gran	2	6	8
Igualtat/Gènere	1	2	3
Immigració	0	1	1
Inclusió social	10	6	16
Infància	2	2	4
Mobilitat	1	1	2
Noves tecnologies	4	1	5
Participació ciutadana	5	3	8
Recursos humans	2	0	2
Salut pública	0	7	7
<b>Total general</b>	<b>46</b>	<b>41</b>	<b>87</b>

 Bones pràctiques

 Pràctiques significatives

## SUBTEMES DE REFERÈNCIA

A les pràctiques seleccionades s'observen algunes actuacions que es repeteixen en més d'un àmbit. El treball en xarxa i la implicació del voluntariat i de les entitats apareix com un recurs fonamental, sobretot en les experiències d'inici de la pandèmia. L'atenció als sectors més vulnerables o amb necessitats especials destaca especialment en els infants i en les persones grans. L'acompanyament emocional i el suport a tràmits i consultes han implicat un gran esforç de dedicació del personal. Els diferents tipus d'ajudes i prestacions al comerç, a les petites empreses o a les persones en situació d'atur, apareixen en diferents pràctiques vinculades a l'economia i la producció local. Finalment, l'aplicació de noves tecnologies per a digitalitzar la gestió i facilitar la virtualitat és un element comú en moltes de les pràctiques recollides.

Totes les actuacions poden ser categoritzades com a descriptors útils per a identificar aspectes que poden ser d'interès. Per aquesta raó, a banda dels àmbits temàtics, les pràctiques s'han categoritzat en 17 subtemes.

Subàmbit	Núm. d'experiències
Accés a recursos	3
Acompanyament emocional	11
Activitats socioculturals	5
Activitats telemàtiques	8
Adaptació organització/serveis	3
Ajuts/prestacions/bonificacions	4
Atenció i cura a la dependència	3
Bretxa digital	8
Compra local	5
Digitalització	2
Informació i sensibilització	6
Mesures de protecció	2
Plans/acords/estratègies	5
Reforç de competències i assessorament	7
Suport a tràmits i consultes	5
Treball en xarxa	8
Ús de l'espai públic	2

## **ALTRES PRÀCTIQUES D'INTERÈS**

A banda de les 87 pràctiques publicades en aquest text, en cada àmbit es mencionen altres experiències desenvolupades pels ens locals durant el 2020. La menció d'aquestes experiències (75 en total) s'acompanya d'un breu paràgraf descriptiu en el qual es destaquen aspectes d'interès de cada pràctica.



## II. LES PRÀCTIQUES

Les 87 pràctiques recollides en aquest llibre han estat publicades pel Banc de Bones Pràctiques al mes de febrer de 2021. S'agrupen en 15 àmbits diferents i, dins de cadascun d'ells, s'ordenen per categories temàtiques (per exemple, a Comerç hi ha pràctiques vinculades amb compra local i digitalització) i ordenades alfabèticament.

Per tal de facilitar la lectura del document s'ha optat per incloure -només- la informació bàsica de cada pràctica: títol, resum, ens locals i valoració (Bona pràctica o Pràctica significativa). Es pot accedir a la informació completa de cada experiència, juntament amb la documentació respectiva, disponible al lloc web, clicant al títol de cada pràctica. Al final de cada àmbit s'esmenten altres pràctiques d'interès implementades pels ens locals.

Al final del llibre trobareu un índex de pràctiques classificades per tema i un altre índex de pràctiques ordenades per ens locals.





# Comerç

## COMPTAR AMB UN COMERÇ PRÒSPER ÉS FONAMENTAL PER MANTENIR EL DINAMISME ECONÒMIC I LA VITALITAT DE LES CIUTATS

El comerç municipal és un sector estratègic pel desenvolupament econòmic, però també és clau per la millora urbana i la cohesió social. Les experiències municipals d'aquests anys es caracteritzen per promoure la modernització i la promoció dels comerços de proximitat, la implicació del teixit comercial en la gestió i la sensibilització ciutadana per donar suport al comerç local mitjançant campanyes de difusió.







## COMPRAPROP!

MARKETPLACE TERRITORIAL  
DE L'EIX RIERA DE CALDES

**CALDES DE MONTBUI, LA LLAGOSTA,  
PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS, POLINYÀ,  
SANTA PERPÈTUA DE MOGODA, SENTMENAT**

L'Associació de Municipis de l'Eix de la Riera de Caldes (AMERC) ha elaborat la plataforma web Compraprop perquè els comerços dels sis municipis que formen aquest àmbit territorial puguin disposar d'un espai digital sense cap cost econòmic per vendre online tots els seus productes o serveis. Aquest marketplace de la Riera de Caldes possibilita de la seva pròpia botiga digital i personalitzar-la, amb les explicacions de qui són i quins són els seus trets distintius. També podran integrar-hi les seves xarxes socials i canals habituals de contacte. En paral·lel a la creació de la plataforma web, s'ha dissenyat un itinerari formatiu per tal d'acompanyar els comerços en la digitalització dels seus negocis. Entre d'altres, s'han impartit formacions en gestió d'e-commerce, fotografia creativa de productes, modalitats de pagament per una botiga online, i requisits legals i fiscals de la venda online. A dia d'avui 220 comerços s'han inscrit per formar part de la plataforma i, al voltant de 50, estan començant a configurar la seva botiga online, encara en fase beta (entorn de proves i validació).



## APM COMERÇ


COOPERACIÓ INTERMUNICIPAL PER AL  
FOMENT I LA DIGITALITZACIÓ DEL COMERÇ  
LOCAL

### CUBELLES I CUNIT

Les regidories de Comerç de Cubelles i Cunit, malgrat les mesures arran de la COVID-19, mantenen el marc de treball cooperatiu i conjunt en el foment i la promoció del comerç local. Una de les apostes estratègiques de tots dos municipis és facilitar la digitalització del comerç local com una eina fonamental per a millorar la competitivitat del petit comerç i el seu posicionament a la xarxa. En aquest sentit s'ha posat en marxa una nova eina, l'APM Comerç, un aplicatiu innovador i senzill per a mòbils i tauletes, que també és accessible via web. L'objectiu d'aquesta iniciativa és el foment i digitalització del comerç local, la fidelització de clients i la comunicació corporativa, en una primera fase. L'aplicatiu permet consultar i geolocalitzar a tots els comerços, serveis i associacions registrades de Cubelles i Cunit, així com conèixer tota la seva informació: tipologia de comerç, serveis, adreça, telèfon i correu electrònic de contacte; si admeten comandes telefòniques o telemàtiques o si disposen de serveis a domicili, entre d'altres.



## TARGETA COMERÇ

BONIFICACIONS PER AFAVORIR EL CONSUM LOCAL 

### RIPOLL

La Targeta Comerç és una iniciativa impulsada per l'ajuntament de Ripoll durant la campanya de Nadal de 2020, que va tenir com a objectiu impulsar el comerç local promovent que la ciutadania, durant una època d'alt consum de serveis i productes, fes les seves compres en establiments del municipi. La manera en que això es va aconseguir va ser la ideació d'una "targeta de comerç" amb 10 caselles a omplir. Cada 10€ invertits en un comerç local permetia que el propi comerç segellés una de les caselles, en completar una tarjeta, sempre i quan hi haguessin participat un mínim de 3 comerços locals, implicava una bonificació de 20€ per part de l'Ajuntament, amb la condició que aquests 20 € s'invertissin també en establiments del municipi. Es va establir un dispositiu de diversos punts informatius on es podien recollir i retornar les targetes, i es va establir un període per omplir aquestes, fins després de la campanya de Nadal. La iniciativa va aconseguir la participació de gairebé 600 persones, d'entre les quals es van poder validar 435 targetes amb la bonificació corresponent.

## COMPRA AMB VILAFRANCS, FES COMERÇ DE PROXIMITAT

XECS DE COMPRA PER PROMOURE ELS COMERÇOS LOCALS 

### VILAFRANCA DEL PENEDÈS

L'Ajuntament de Vilafranca del Penedès impulsa la campanya de dinamització comercial "Compra amb VilaFrancs, fes comerç de proximitat" amb l'objectiu de reactivar els establiments de comerç, serveis i restauració locals i de proximitat que van haver de tancar durant el confinament (comerç i serveis no essencials). Si l'empresa complia els requisits de ser un establiment amb local comercial físic i obert a Vilafranca, tenir menys de 50 treballadors, tenir una facturació anual de menys de 10 milions d'euros i haver estat tancat i sense activitat en període de confinament per l'estat d'alarma o demostrar una facturació per sota del 50% en relació al mateix període de l'any anterior, es podia adherir a la campanya. La campanya ha consistit en què la ciutadania podia adquirir, a través d'una plataforma telemàtica, uns xecs de compra (VilaFrancs) per un import de fins 50 € però només n'havien d'abonar 30 €. L'import global del VilaFranc estava finançat en un 60% pel mateix consumidor, un 35% per l'Ajuntament i un 5% per l'establiment adherit a la campanya que se'n beneficiï. Aquesta campanya ha comptat amb 184 establiments adherits i ha tingut un fort impacte econòmic en el comerç local de Vilafranca del Penedès que s'ha traduït en una injecció econòmica de 500.000 €. La valoració dels establiments ha estat molt bona (8,2/10) i la dels usuaris excel·lent (9,1/10).



**VILAMARKET.CAT**

MARKETPLACE MUNICIPAL PER  
DINAMITZAR EL COMERÇ LOCAL 

**VILA-SECA**

L'Ajuntament de Vila-seca, conjuntament amb les associacions de Comerciants i Hosteleria, ha desenvolupat la plataforma de venda online vilamarket.cat. Aquesta és una eina amb la qual els comerços locals tenen un espai per a vendre els seus productes i serveis, i els compradors i compradores els poden adquirir amb tots els serveis d'una plataforma de venda online, però amb el valor afegit del quilòmetre zero. Actualment compta amb prop de 90 establiments adherits. Aquesta experiència neix amb l'objectiu de dinamitzar el comerç local de Vila-seca, però ho ha fet amb criteris de sostenibilitat ambiental, el repartiment es realitza amb moto elèctrica, i de responsabilitat social, ja que que s'ha col·laborat amb empreses del tercer sector per tal de donar oportunitats laborals a persones en risc d'exclusió social. Es tracta d'un projecte viu que continua la seva tasca de formar els comerços en l'ús de noves eines digitals i presencials, alhora que incentiva a que els compradors a conèixer i consumir en els comerços de la ciutat.

**Altres pràctiques interessants****CONVENIS DE COL·LABORACIÓ AMB LA RESTAURACIÓ, LA PAGESIA, EL COMERÇ I ELS MERCATS // GAVÀ**

Es tracta d'un seguit d'accions desplegades des de l'Àmbit d'Estratègia Econòmica, Treball i Promoció de la Ciutat en relació a l'abordatge de la crisi sanitària i econòmica causada per la COVID-19 a la ciutat de Gavà. Principalment, incideix en 3 eixos: serveis telemàtics, suport al teixit econòmic i aposta pel comerç i serveis de proximitat locals.

**SERVEI DE COMERÇ A DOMICILI // GIRONA**

La iniciativa de "Comerç a domicili" és una acció de dinamització comercial impulsada per l'àrea de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Girona, juntament amb Càritas Ecosol i Eina Activa que posa a disposició un servei gratuït de repartiment de comandes per a tots aquells comerços i establiments de restauració del municipi de Girona, amb l'objectiu de facilitar i fidelitzar les compres dels residents de la ciutat.

**VALS DE COMPRA: "GRÀCIES! COMPRA A SANT CUGAT" // SANT CUGAT DEL VALLÈS**

Amb l'objectiu d'estimular les vendes dels comerços i establiments de serveis a les persones de la ciutat, es va assignar un val de descompte de 20€ a cada llar de Sant Cugat per comprar productes i serveis als establiments que van haver de tancar durant l'estat d'alarma.

**vilamarket.cat**   
COMERÇ ONLINE DE LA NOSTRA CIUTAT



# Convivència

**SOCIETATS CADA VEGADA  
MÉS COMPLEXES I DIVERSES  
NECESSITEN RESPOSTES MÉS  
PROPERES A LES DIFERENTS  
SENSIBILITATS**

Els profunds canvis sociodemogràfics i culturals es viuen als carrers i a la vida quotidiana dels municipis. Les polítiques locals han apostat per la convivència mitjançant pràctiques que promouen valors cívics, reconeixen la diversitat i gestionen les diferències mitjançant la mediació.









## SERVEI DE MEDIACIÓ ADAPTAT A LA COVID-19

SUPORT DIGITAL I ACOMPANYAMENT EN LA GESTIÓ DE CONFLICTES DURANT L'ESTAT D'ALARMA 

### RUBÍ

El Servei de Mediació de Rubí va adaptar la seva activitat al format virtual durant el període de confinament, entre els mesos de març i juny de 2020. Es tracta d'un servei que es va posar en marxa el 2007 a Rubí i que, malgrat la pandèmia, va continuar treballant per garantir la bona convivència a la ciutat i per ajudar a resoldre els problemes de relació personal que van poder aparèixer en aquest context tan excepcional. L'adaptació es va fer a través del telèfon i del correu electrònic però també es van dissenyar cartells i es va publicar un vídeo i una guia amb un decàleg per a mantenir una bona convivència durant el confinament, adreçada tant a les comunitats de veïns i veïnes com a la ciutadania en general. Un dels objectius principals d'aquesta experiència va ser, precisament, l'acompanyament en la creació de xarxes de suport veïnal, de tal manera que no s'hagués d'acabar recorrent al servei per a solucionar determinats conflictes. Arran de la pandèmia, s'han diversificat el tipus de sol·licituds de mediació que es gestionen al Servei i també s'ha potenciat la coordinació amb altres serveis locals, com la Policia Municipal, Salut Pública (per la tinença d'animals) o Igualtat (amb el servei de la dona). Això ha permès tenir un panorama molt més ampli de la conflictivitat a Rubí i també disposar d'un major coneixement per abordar aquesta qüestió i destinar-hi recursos des del propi Servei.

**El Servei de Mediació treballa per la bona convivència**

Durant el confinament, el servei dona suport a la ciutadania en la resolució de possibles conflictes de relació i comunicació.

Atenció de dilluns a divendres, de 9 a 14.30 h

mediacio\_ciutadania@rubí.cat  
93 588 70 00 (ext. 4702)

[www.rubi.cat/serveis](http://www.rubi.cat/serveis)

PS

## GAVÀ T'AJUDA

SERVEI D'ASSISTÈNCIA I VOLUNTARIAT DURANT LA PANDÈMIA 

### GAVÀ

El servei "Gavà t'ajuda" és una iniciativa que té com a objectiu donar suport a persones que no podien sortir al carrer o era convenient que no hi sortissin durant la pandèmia, especialment durant la primera etapa, marcada per confinament domiciliari gairebé total. Des de l'Ajuntament de Gavà es va oferir un telèfon on les persones que tinguessin necessitats materials (menjar, medicaments, productes bàsics) poguessin rebre atenció per part de voluntaris que els poguessin prestar aquests serveis. Amb el pas de les setmanes i degut al seu bon funcionament, es van poder anar incorporant i coordinant amb el servei altres prestacions, com per exemple un servei de reparacions a domicili, o un mecanisme de trucades de suport emocional.

**AVIS IMPORTANT**  
**CORONAVIRUS - COVID-19**

**SERVEI MUNICIPAL PER A PERSONES GRANS O AMB DIFICULTATS**

**GAVÀ T'AJUDA**  
Si no pots sortir de casa i necessites ajuda per fer la compra imprescindible o algun altre suport, **truca al 932639133.**

**FES-TE VOLUNTARI/ÀRIA**  
Si vols ajudar-nos a prestar aquest servei, **truca al 932639133.**

Moltes gràcies per la vostra col·laboració. 

BP

## Altres pràctiques interessants

### COORDINACIÓ D'ACTUACIONS SOLIDÀRIES DURANT LA PRIMERA ONADA DE LA COVID-19 PER ENTITATS, COL·LECTIUS I CIUTADANIA

#### // CANOVELLES

Aquest programa va coordinar les diferents actuacions derivades del primer confinament, com ara l'atenció a persones vulnerables, la borsa de voluntariat, el grup d'impressió de mascaretes 3D, el grup de cosidores de mascaretes i roba, el grup de confecció de bates de plàstic, el banc d'aliments i la recollida d'aliments o la coordinació amb entitats que tenien iniciatives solidàries, el comerç o els agents cívics...

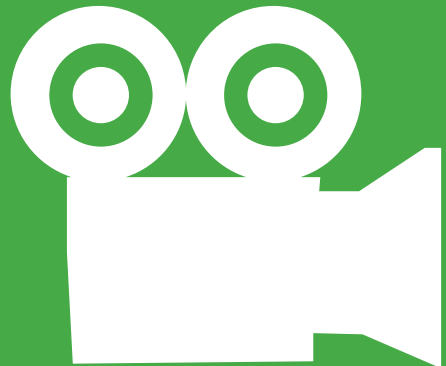
### SUPORT DEL GRUP D'AJUDA MÚTUA (GAM) EN TEMPS DE CORONAVIRUS // RUBÍ

L'establiment d'aquest servei va suposar la creació del grup de suport al dol amb sessions setmanals per via telemàtica, acompanyats de propostes i activitats setmanals com ara tècniques de relaxació i sessions d'exercici des de casa.

# Cultura

## LES POLÍTIQUES CULTURALS APOSTEN PER LA CREATIVITAT, LA INNOVACIÓ I LA COHESIÓ SOCIAL

Les polítiques culturals municipals desenvolupen un ampli repertori d'actuacions vinculades a les activitats artístiques, les instal·lacions i equipaments culturals o la promoció de valors. Els temes que més destaquen a les pràctiques del BBP són aquelles vinculades a la promoció de la creativitat, la cohesió social i la cultura participativa.







## ACTIVEM L'ESTIU A SANT CELONI I LA BATLLÒRIA

PROGRAMA D'ACTIVITATS CULTURALS I ESPORTIVES A L'AIRE LLIURE [↗](#)

### SANT CELONI

L'estiu de 2020, l'Ajuntament de Sant Celoni va organitzar un cicle d'activitats culturals i esportives amb l'objectiu d'impulsar i motivar a la ciutadania a assumir la nova normalitat després de mesos de confinament, alhora que volia donar suport i promoure la creació local impulsant activitats culturals d'artistes municipals. Per tal de garantir totes les mesures de seguretat sanitària a les persones assistents es va elaborar un protocol de mesures anti-COVID-19. Es van programar 10 activitats setmanals durant els mesos de juliol i agost a les pistes poliesportives de tots els barris: 6 activitats esportives (Zumba, Ioga, BTT, Jocs esportius, Caminades i Exercici Físic) i 4 activitats culturals (Hores de conte, dijous a la fresca i música als barris). En total hi van assistir i participar 2.455 persones. Els aspectes més rellevants d'aquesta experiència són que ha suposat un reforç directe de la nova normalitat mitjançant activitats culturals i esportives segures i ha permès donar suport als artistes i a la creació local. Finalment, aquest programa d'activitats ha suposat un reforç de la vida als barris i, especialment, l'empoderament de les associacions de veïns que van estar informades i van participar en el disseny previ de la proposta d'activitats.



BP

## NO VULL OBLIDAR: MEMÒRIES D'UNA PANDÈMIA

EXPOSICIÓ PARTICIPATIVA SOBRE LA PANDÈMIA DE LA COVID-19 [↗](#)

### L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

Poc després de l'inici de la pandèmia de la COVID-19, des del Museu de L'Hospitalet i amb la cooperació de la Xarxa de Museus d'història de Catalunya s'inicia una campanya que té com a objectiu la preservació de testimonis orals, escrits, audiovisuals i materials que permetin registrar l'impacte de la pandèmia al nostre país i generar un relat col·lectiu d'aquesta mitjançant la participació de la ciutadania. El projecte s'inicia amb una campanya de comunicació contundent i directa que insti als ciutadans a fer donatius d'elements que ells considerin representatius de la pandèmia: des d'objectes pertanyents a persones desaparegudes fins a cançons compostes durant el confinament, passant per dibuixos infantils, memes, cartells de comerços tancats per la COVID-19. Un cop recollides les donacions, se'n fa un inventari i es valora entrevistar grups de persones per generar-ne una memòria oral complementària. Finalment, es durà a terme la museïtzació dels testimonis, generant una exposició que al mateix temps pugui servir de memorial i homenatge a aquelles persones desaparegudes o greument afectades a causa de la pandèmia. La campanya ha tingut una forta presència en les xarxes socials, especialment Facebook i Twitter, ja que per aconseguir l'objectiu d'invitar a la ciutadania a fer la seva contribució per crear una narrativa de la pandèmia.



PS

## AQUEST ESTIU, CAP INFANT SENSE LLIBRES

LOTS DE LLIBRES PERSONALITZATS PER FOMENTAR LA LECTURA

### L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

L'iniciativa "Aquest estiu, cap infant sense llibres" consisteix en un conjunt d'accions que va començar a les biblioteques de l'Hospitalet de Llobregat poc després de l'inici del procés de desconfinament posterior a la primera onada de la COVID-19, amb l'objectiu d'atendre les necessitats a nivell de lectura dels infants del municipi, que s'havien vist confinats a casa durant setmanes, sense accés als seus centres educatius i biblioteques; i que per tant veien dificultada la promoció dels hàbits de lectura. Es va proposar un sistema de creació de lots de llibres "sorpresa" per temàtiques, així com lots personalitzats segons les preferències que els infants interessats indiquessin, que s'oferien en préstec a tots aquells nens i nenes que ho demanessin. D'aquesta manera els infants es podien reincorporar a l'àmbit de lectura d'una manera guiada i amb suggeriments i suport per part de professionals. La promoció i difusió del projecte va anar especialment destinada a aquelles famílies més necessitades, a partir de la difusió de fulletons informatius a Bancs d'Aliments, casals infantils, mercats, centres culturals i centres educatius.

## HUMANS OF L'HOSPITALET

ARTISTES CONFINATS

### L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

Durant el confinament s'ha volgut donar visibilitat a diferents artistes que havien col·laborat o participat en projectes culturals a la Ciutat i que no pertanyien al món del teatre o música i que la seva visibilitat a la xarxes havia quedat difuminada i, en alguns casos, oculta o invisible. Mitjançant la plataforma Humans of L'H, el Centre Cultural la Bòbila va proposar donar visibilitat a artistes plàstics, cinematogràfics, fotògrafs... i que contestessin una sola pregunta: ¿com havien viscut els primers mesos del confinament total? S'ha comptat amb la participació de 31 artistes i durant dos mesos, maig i juny, es van anar pujant les fotografies que elles i ells havien anat creant des de casa seva. La pàgina Humans of L'H està dedicada a donar visibilitat a artistes, alhora que es compartien reportatges fotogràfics de l'evolució de la pandèmia. Aquesta combinació permetia entrellçar la solitud del confinament i les diferents realitats que es vivien, amb la solitud de l'artista, aquest cop no buscada sinó obligada.



## Altres pràctiques interessants

### FESTES DEL CORPUS (AMB DISTANCIAMENT)

#### // CORNELLÀ DE LLOBREGAT

Les festes majors van estar marcades per les normatives contra la COVID-19 i el distanciament social, tot i que es va intentar mantenir l'aspecte de cohesió social de les festes, ajustant les activitats presencials a la situació en la mesura que fos possible i aprofitant al màxim el potencial de les noves tecnologies per oferir activitats telemàtiques i en streaming.

### NIT DE REIS (AMB DISTANCIAMENT)

#### // CORNELLÀ DE LLOBREGAT

Les activitats al voltant de la festa dels Reis d'Orient es van haver d'adaptar a les mesures de prevenció de la COVID-19 i al concepte de grups bombolla, combinant la vessant telemàtica i la presencialitat controlada.

### SUPORT ALS AGENTS CULTURALS

#### // EL MASNOU

La iniciativa va consistir en una sèrie de subvencions a aquelles entitats culturals sense ànim de lucre del municipi que s'haguessin vist afectades d'alguna manera per les mesures adoptades contra la pandèmia i el reforç del talent local mitjançant la promoció per la seva contractació.

### FESTA MAJOR 2020: UNA CELEBRACIÓ ADAPTADA A LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA

#### // ESPARREGUERA

La celebració de la Festa Major es va estructurar tot respectant les restriccions de distanciament i aforament, utilitzant el suport d'una web feta a propòsit per la Festa, activitats en streaming i difusió a les xarxes socials.





# Desenvolupament econòmic

## EN UN MÓN GLOBALITZAT LES CIUTATS VIATGEN MÉS RÀPID QUE ELS ESTATS

Els governs municipals s'impliquen cada vegada més en totes les activitats del món econòmic i laboral. Moltes de les pràctiques recollides al BBP estan dins de les tendències més innovadores en matèria d'economia social, empenedoria, inserció laboral, formació ocupacional, economia circular, treball en xarxa i cooperació intermunicipal.





## AJUTS A AUTÒNOMS I MICROEMPRESSES DESTINATS AL PAGAMENT D'INTERESSOS DERIVATS DE LES OPERACIONS DE CRÈDIT SUBSCRITES

### MATARÓ

L'Ajuntament de Mataró, en el marc de la Taula de reconstrucció social i econòmica, va dissenyar aquests ajuts destinats a treballadors autònoms i microempreses que haguessin demanat ampliació o nous préstecs amb motiu de l'impacte econòmic de la COVID-19. Els ajuts són per a tots els sectors econòmics així com per a les entitats de l'àmbit de l'economia social i solidària amb activitat empresarial i que compleixin els mateixos requisits de dimensionament que les microempreses. L'import màxim de l'ajut és de 1.058,20 € per a cada sol·licitant en funció de les condicions i durada del préstec que hagi formalitzat. L'Ajuntament ha dotat aquests ajuts amb una partida pressupostària municipal de 200.000 €.



PS

## 1ª EDICIÓ PREMIS POLINYÀ INNOVA

### PREMIS A PRÀCTIQUES INNOVADORES D'EMPRESSES I EMPRENEDORS LOCALS

### POLINYÀ

El concurs Polinyà Innova és una iniciativa promoguda des de Can Gavarra, el centre de serveis a l'empresa i empenedoria de Polinyà. Es tracta d'un concurs dirigit a que empreses, empenedors, comerços i estudiants del municipi puguin presentar projectes innovadors relacionats amb com aquests s'han adaptat a la nova situació marcada per la pandèmia de COVID-19. Des del concurs es busca que aquests projectes estiguin organitzats en clau de canvi de model econòmic cap a la sostenibilitat, la transformació digital i l'economia circular, tenint els ODS 2030 (Objectius de Desenvolupament Sostenible) de les Nacions Unides com a marc de referència, amb l'objectiu final de generar, a mitjà i llarg termini, un teixit econòmic i empresarial local que treballi amb aquesta visió.



BP

## PAGAMENT DEL 50% DE LES SUBVENCIONS DE PROMOCIÓ ECONÒMICA

TARGETA MONEDER PER AL COMERÇ LOCAL 

### SANT VICENÇ DELS HORTS

L'objectiu d'aquesta mesura ha estat injectar liquiditat al sector del comerç de Sant Vicenç dels Horts en un moment de recursos limitats per part dels ajuntaments. Mitjançant el pagament del 50% de les subvencions del departament de Promoció Econòmica amb l'aplicació Targeta Moneder, s'han injectat fins a 125.000€ al comerç local només canviant el sistema de pagament de les subvencions habituals. L'eina utilitzada per a poder fer aquesta tasca és una Targeta Moneder, pensada inicialment com a eina de fidelització i readaptada en la fase de disseny com a instrument de pagament per l'empresa catalana Moneder.cat. En definitiva, l'Ajuntament ha reconvertit la plataforma en una eina per el pagament nominal als beneficiaris de les subvencions, utilitzant la plataforma per a definir els comerços del municipi com a únics destinataris d'aquesta despesa. Fins el moment, s'han realitzat 543 operacions, hi ha 142 comerços adherits i 28.995,88 euros gastats en l'aplicació.



BP

## SUBVENCIONS PER A LA TRANSFORMACIÓ DIGITAL DEL COMERÇ I RESTAURACIÓ

### MATARÓ

La Taula de Reconstrucció Social i Econòmica de Mataró va decidir apostar per una línia de suport a la digitalització dels comerços i la restauració de la ciutat com una de les mesures d'urgència per l'impuls d'aquests sectors. L'objectiu d'aquesta experiència és la regulació de la concessió de subvencions als titulars d'establiments comercials (de serveis o assimilats) microempreses o petites empreses, que hagin dut a terme accions o projectes de transformació digital. Es subvencionava el 50% del cost total del projecte i/o acció de digitalització, amb un màxim de 3.000 euros per sol·licitud, referents a les accions subvencionables executades durant tot l'exercici 2020 (de l'1 de gener al 31 de desembre de 2020). Es van rebre 135 sol·licituds amb més de 600.000€ d'inversió realitzada per les empreses mataronines, de les quals van esdevenir subvencionables un total de 221.745,09 € atorgats, en el seu camí cap a la transformació digital.



BP

## ESTRATÈGIA DE PROMOCIÓ PER AL SECTOR TURÍSTIC EN TEMPS DE PANDÈMIA

### CONSELL COMARCAL DEL BAIX LLOBREGAT

Arran de la pandèmia de la Covid-19, el Consorci de Turisme del Baix Llobregat va optar per reorientar l'estratègia de promoció turística de la comarca per tal d'ajudar a les empreses del sector. En paral·lel, calia mantenir present l'oferta turística de la zona i adaptar-ne la comunicació amb accions de contingut inspiracional i de fidelització, per a que, un cop relaxades les mesures, la ciutadania continués visitant el Baix Llobregat i hi descobrís nous racons. A banda de generar nous continguts pensats per entretenir la ciutadania també es va adaptar l'estratègia de promoció a les necessitats de l'hostaleria, alimentació, pagesia... Tot i que es tracta d'una experiència que va sorgir puntualment, com una manera de reaccionar concreta, moltes de les nombroses actuacions realitzades s'han consolidat i formen part del Pla d'Actuacions Comarcal del Baix Llobregat 2020-2023, del Consell Comarcal del Baix Llobregat, amb una estratègia molt clara cap al consum de proximitat i el turisme sostenible.



BP

## MESA TRANSVERSAL PER A LA RECUPERACIÓ DE LA CIUTAT

PLA PARTICIPATIU D'ACCIÓ MUNICIPAL 

### LLEIDA

La Mesa Transversal per a la recuperació de la ciutat té com a objectiu principal elaborar un pla de treball que inclogui una diagnosi i unes mesures de xoc per tal de pal·liar i revertir els efectes econòmics, socials i sanitaris derivats de la Covid-19 a Lleida. Integren la Mesa Transversal més de 40 representants dels agents socials i econòmics, sindicats, organitzacions agràries, associacions veïnals i del teixit associatiu, així com personal acadèmic, educatiu i sanitari. Un dels principals punts forts de la Mesa és, precisament, l'àmplia representació ciutadana i el consens al qual s'ha arribat. A partir de les prop de 500 aportacions dels diferents participants s'han debatut i concretat mesures que han de contribuir a revertir els efectes de la crisi causada per la pandèmia de la Covid-19. Aquestes propostes s'inscriuen en els 4 eixos del PAM que, alhora, adopta els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i l'Agenda Urbana 2030.



BP

## NO T'ATURIS

SERVEI D'ORIENTACIÓ FORMATIVA I LABORAL PER ALS JOVES 

### CASTELL-PLATJA D'ARO

El projecte “No t'aturis” és un servei proporcionat per l'àrea de Joventut de l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro juntament amb el Consell Comarcal del Baix Empordà, que té com a funció oferir assistència en matèria d'inserció laboral, orientació formativa i adquisició de competències traslladables al mercat laboral per a tots els joves del municipi que ho necessitin. La manera com ho fan és a partir d'un servei individualitzat, on mitjançant una trucada o missatge, els joves poden concertar una cita i obtenir tutories en les quals un especialista atendrà les seves demandes. Per altra banda, de manera periòdica es realitzen formacions i tallers grupals les temàtiques dels quals s'orienten al voltant de la familiarització amb eines i habilitats que ajudin a trobar feina o converteixin als participants en millors candidats per la inserció laboral. A l'inici de la pràctica, aquesta va ser plantejada com a servei presencial, però l'arribada de la COVID-19 va fer que els seus serveis es passessin a modalitat telemàtica, tant pel que fa a les consultes com els tallers grupals.



## OFICINA REACTIVEM

FINESTRETA ÚNICA TELEMÀTICA 

### SANT BOI DE LLOBREGAT

Sant Boi de Llobregat ha posat a la disposició de la ciutadania l'Oficina Reactivem amb l'objectiu de donar suport i resoldre consultes sobre temes derivats de la pandèmia (ERTOs, ajuts al lloguer, hipoteques, desnonaments...). Amb un perfil d'atenció de caire emocional, l'Oficina s'emmarca en 4 línies d'actuació principals: un fons de contingència estimat inicialment en 1 milió d'euros per al desplegament d'una tipologia d'ajuts directes, accions de suport i concertació amb l'ecosistema econòmic local, plans d'ocupació específics i una bateria de mesures fiscals per alleugerir la pressió en famílies i activitats econòmiques afectades per la crisi. Des de la seva posada en marxa ha gestionat més de 1.000 sol·licituds.



## OFICINA VIRTUAL D'ASSESSORAMENT

### RESPOSTA ÀGIL A CONSULTES EN MATÈRIA D'OCCUPACIÓ I COMERÇ

#### SANT VICENÇ DELS HORTS

Davant de la incertesa provocada per la pandèmia, Sant Vicenç dels Horts va dissenyar un sistema ràpid de resposta a les consultes sobre l'afectació de les restriccions als comerços i negocis i sobre l'estat dels ERTOS. Tot i que el personal del Departament de Promoció Econòmica es va informar i formar al voltant de les diferents situacions, casuístiques i procediments, algunes de les consultes van ser derivades a una assessoria del municipi, a la qual es va contractar com a suport. A través de la creació d'un formulari en el què es filtrava el tipus de consulta, es va guanyar agilitat i es va poder canalitzar el gran volum de consultes rebudes. Les respostes es donaven majoritàriament per correu electrònic i, en alguns casos, per telèfon. A més, es van crear unes infografies amb les restriccions per a fer més entenedora la informació i es van difondre entre els usuaris del servei de Promoció Econòmica.



Oficina Virtual d'Assessorament

## PATRIMONI LA SELVA

### LA GESTIÓ COL·LABORATIVA DELS RECURSOS PATRIMONIALS COMARCALS

#### CONSELL COMARCAL DE LA SELVA

El Consell Comarcal de la Selva ha desenvolupat un procés participatiu per tal de crear una Taula d'agents del territori amb l'objectiu d'impulsar la gestió col·laborativa entorn dels recursos patrimonials per contribuir al desenvolupament i la dinamització del territori comptant amb la participació dels diferents agents clau de la comarca. En primer lloc, es va contactar amb tots aquells agents del territori que poguessin aportar la seva visió i experiència en l'àmbit patrimonial de la comarca: administració, empreses, entitats, etc. Una vegada definits, se'ls va convocar per participar en 6 tallers que han permès crear la Taula PatrimoniLaSelva per redefinir el model de desenvolupament dels recursos patrimonials amb una visió més àmplia. Els 6 tallers han comptat amb la participació de 17 ajuntaments, 13 empreses o professionals, 5 entitats representants del món empresarial i 15 entitats de tercer sector, ensenyament i recerca. En definitiva, aquest projecte ha creat un grup de treball publico-privat per impulsar una gestió col·laborativa entorn dels recursos patrimonials i contribuir al desenvolupament i la dinamització del territori comptant amb la participació dels diferents agents clau de la comarca.



## Altres pràctiques interessants

**SUBVENCIONS PER A L'ADEQUACIÓ DELS ESTABLIMENTS COMERCIALS, ALLOTJAMENTS TURÍSTICS, DE RESTAURACIÓ I OCI NOCTURN, EN MATÈRIA DE PROTECCIÓ PERSONAL PER A FER FRONT A LA COVID 19**

### // CASTELL-PLATJA D'ARO

Des de l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro es van idear una sèrie d'ajuts econòmics destinats a facilitar la reobertura d'aquells comerços i locals que van haver de tancar durant la primera onada de la pandèmia, per tal d'ajudar-los a adaptar-se a les condicions i mesures de seguretat requerides durant la fase de desescalada.

**PACTE DEL BAIX LLOBREGAT PER UN NOU IMPULS SOCIAL I ECONÒMIC**

### // CONSELL COMARCAL BAIX LLOBREGAT

La pràctica representa una reformulació de l'estratègia territorial per enfortir la comarca i posicionar les seves institucions i té per objectiu potenciar i maximitzar el potencial del Baix Llobregat tot contemplant-ne la seva diversitat, detectant-ne els sectors clau i desenvolupant nous camps de reacció i mobilització de recursos per respondre als diferents problemes.

**MESURES SOCIALS I FISCALS PER FER FRONT A LA COVID-19 // CORNELLÀ DE LLOBREGAT**

L'Ajuntament de Cornellà de Llobregat va destinar 3.630.000€ a un pla d'ajuts per fer front als efectes econòmics de la COVID-19. El Pla contemplava, entre d'altres actuacions, ajudes fiscals, prestacions de serveis d'emergència social, reforç dels serveis socials, plans d'ocupació local, ajuts als pagaments de lloguers.

**ESPLUGUES: REACTIVACIÓ ECONÒMICA I SOCIAL // ESPLUGUES DE LLOBREGAT**

L'Ajuntament d'Esplugues ha impulsat un Pla de Reconstrucció que destinarà 1.000.000 d'euros a ajuts i bonificacions amb l'objectiu de rescatar les famílies, les persones autònomes, el comerç i les empreses locals més afectades per l'emergència sanitària del COVID-19 i, alhora, afavorir la reactivació de l'economia del municipi tan aviat com sigui possible.

**ACORD CIUTADÀ I PLA D'INNOVACIÓ I REACTIVACIÓ // GAVÀ**

El Pla de Reactivació i Innovació "Més que mai, Gavà" és el nou full de ruta que, a tres anys vista, impulsarà el ressorgiment econòmic i social de la ciutat amb una vintena de projectes i programes estratègics. Un document que permetrà afrontar les conseqüències socials i econòmiques derivades de la pandèmia i, alhora, materialitzar projectes cabdals per avançar en la transformació de Gavà.

**PLA/TAULA PER LA RECONSTRUCCIÓ SOCIAL I ECONÒMICA DE MATARÓ // MATARÓ**

La Taula neix amb l'objectiu de proposar i consensuar les mesures d'urgència i de reconstrucció econòmica i social per a la ciutat. Per recolzar la presa de decisions, es compta també amb l'Observatori de la Crisi COVID-19 de Mataró.

**CREACIÓ D'UNA PLATAFORMA DE FORMACIÓ EN LÍNIA // SANT VICENÇ DELS HORTS**

Amb l'objectiu de no paralitzar la Formació Ocupacional oferta per l'Ajuntament, es va dissenyar i implantar un sistema que garantis la realització dels cursos en temps de pandèmia i que consolidés el format telemàtic a mig i llarg termini.

**PROGRAMA DE MENTORING PER LA REACTIVACIÓ EMPRESARIAL // VILADECANS**

El programa busca identificar oportunitats que puguin ajudar a reorientar, relançar i iniciar un camí de recuperació i creixement per a les petites i mitjanes empreses, de la mà d'experts multidisciplinaris i mitjançant una metodologia de treball centrada en l'acció i en la realitat de cada empresa i l'entorn actual, analitzant riscos, reptes, nous models de negocis més resilient i la possibilitat d'establir relacions i aliances entre les empreses participants.



# Educació

## LES OPORTUNITATS EDUCATIVES DE LA POBLACIÓ DEPENEN CADA VEGADA MÉS DEL PAPER DELS MUNICIPIS

El lloc dels ajuntaments en l'àmbit de l'educació s'orienta fonamentalment a garantir oportunitats educatives més enllà dels ensenyaments obligatoris i a consolidar la igualtat d'oportunitats dels sectors més vulnerables. Aquestes estratègies es veuen reflectides en pràctiques que s'ocupen de l'equitat i la innovació educativa, reforçant les competències claus, l'acompanyament a les famílies, la vinculació amb el territori i la promoció dels valors intergeneracionals.

abc



## TALLERS DE POST-CONFINAMENT

TALLERS GRUPALS PER PROMOURE LA GESTIÓ EMOCIONAL ENTRE ADOLESCENTS 


### SANT VICENÇ DE CASTELLET

Els tallers de post-confinament van consistir en unes sessions dirigides als alumnes dels cursos de 1er, 2on, 3r i 4t d'ESO, que tenien com a objectiu desenvolupar un treball emocional que permetés gestionar les sensacions i experiències viscudes per aquests durant els primers mesos del confinament causat per la COVID-19, tractant elements com la perspectiva de futur, la soledat, la falta d'objectius dia a dia, la pèrdua de familiars o éssers estimats... Aquestes sessions es van dur a terme a l'inici del curs 2020-2021, durant les hores de tutoria de les respectives classes. Durant el temps de la sessió, mitjançant dinàmiques grupals es buscava que els adolescents visibilitzessin i compartissin les seves reflexions i sensacions respecte el confinament.



PS

## CICLE DE XERRADES EN LÍNIA

SUPORT A LA TASCA EDUCATIVA DE LES FAMÍLIES 

### VILANOVA I LA GELTRÚ

L'any 2009 l'Institut Municipal d'Educació i Treball va encetar el Cicle de Xerrades amb la finalitat d'abordar temes relacionats amb l'educació, tot proporcionant informacions i recursos i per donar suport a la tasca educativa de les famílies. Al llarg de les edicions s'han tractat temes com: sexualitat, alimentació, assetjament escolar, conductes de risc o patrons de conducta familiar, entre d'altres. Aquest curs 2020-2021, i en el context de crisi sanitària provocada pel COVID-19, el format de les xerrades s'està realitzant de manera telemàtica, a través d'un enllaç que les persones inscrites a les xerrades reben al seu correu electrònic. Les xerrades es duen a terme a través de la plataforma Streamyard, que permet retransmetre vídeos en directe en diferents plataformes socials al mateix temps directament sense la necessitat de descarregar cap programa a l'ordinador.

El canvi de model metodològic ha suposat es puguin enregistrar les xerrades i, posteriorment, publicar-les a la web i Canal youtube de l'IMET. Aquest format permet visualitzacions lliures, en qualsevol moment que es disposi de temps i/o necessitat per part de les persones interessades.


El cicle de xerrades ha tingut molta bona acceptació entre les persones que hi han assistit en directe o en diferit.



INSTITUT  
MUNICIPAL  
D'EDUCACIÓ  
I TREBALL

PS

## CAP INFANT NI JOVE SENSE WIFI NI ORDINADOR

AJUDES PER L'ACCÉS A INTERNET A FAMÍLIES AMB INFANTS EN EDAT ESCOLAR 

### RIPOLL

El projecte “Cap infant ni jove sense wifi ni ordinador” consisteix en una sèrie d'accions d'urgència aplicades durant les primeres setmanes del primer confinament arran de la pandèmia de COVID-19. Davant la detecció de famílies amb dificultats per poder facilitar eines informàtiques i connexió a la xarxa als seus membres en edat escolar, es va dur a terme un esforç conjunt entre la administració local, els centres educatius i associacions locals amb l'objectiu de coordinar un subministrament d'aquestes eines a les famílies necessitades. Entre les mesures que es van dur a terme s'inclouen la cessió d'equips informàtics, l'establiment de connexions a Internet, i una campanya veïnal per afavorir l'ús compartit de connexions a Internet.

## TAULETES PER A L'ALUMNAT

CONNECTIVITAT GARANTIDA PER AL SEGUIMENT TELEMÀTIC DE LES CLASSES 

### SABADELL

L'Ajuntament de Sabadell va lliurar prop de 400 tauletes als centres escolars municipals, per completar les 1.300 que es va comprometre a prestar el departament d'Educació de la Generalitat. Les tauletes es van dirigir a l'alumnat amb menys recursos d'entre tercer i cinquè de primària de diverses escoles de la ciutat, per garantir que poguessin seguir el curs de forma telemàtica. Van ser els mateixos centres educatius els que van repartir els dispositius entre l'alumnat, considerant-ho un préstec durant el període de confinament i que es van haver de retornar als respectius centres quan es van reprendre les classes de forma presencial. Aleshores, les prop de 400 tauletes van passar a ser part de l'inventari de l'escola com a donació municipal. Tot i que la pràctica va representar una solució a la manca de recursos digitals en un moment determinat (en ple confinament, durant l'estat d'alarma) des de l'Ajuntament de Sabadell es vol fer una aposta ferma per continuar amb aquestes actuacions per minimitzar la bretxa digital.



**#COMPARTIMWIFI**

**Al teu edifici hi ha escolars sense Internet?**

**Obre el WIFI de 10 a 13 h**

Perquè es puguin descarregar les tasques escolars, comprovar els correus electrònics i perquè puguin estar connectats amb l'exterior.




**LABDOO KM 0**REDUIR LA BRETXA DIGITAL **SANT CUGAT DEL VALLÈS**

L'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès es va proposar lluitar contra la bretxa digital i garantir el dret a l'educació durant el confinament entre l'alumnat del municipi. Conjuntament amb Labdoo.org, es va iniciar un projecte per fer arribar ordinadors portàtils i connexió a internet a aquells estudiants que ho necessitessin. La prioritat era garantir que tothom pogués continuar estudiant en línia mentre els centres educatius estiguessin tancats pel confinament. Per dur-ho a terme, persones voluntàries de Labdoo.org van recollir els equipaments informàtics donats per la ciutadania i algunes empreses per tal de formatejar-los i instal·lar-los aplicacions educatives abans de fer-ne el lliurament a les famílies que ho necessitessin, mitjançant personal municipal de logística o voluntaris, sempre en coordinació amb la direcció dels centres educatius i altres serveis de l'ajuntament com serveis socials, i complementant les accions del Departament d'Educació de lliurament d'ordinadors dels centres.

Ben aviat es va fer palesa la necessitat de dotar de connectivitat a aquelles famílies que no podien accedir-hi. En aquest sentit, des de l'Ajuntament es van lliurar targetes SIM, i en una segona fase s'ofereix formació per aquelles famílies que havien rebut un ordinador i no tenien uns coneixements bàsics en informàtica.



BP


**CONNECTA'T A L'ÈXIT EDUCATIU!**SERVEI DE PREVENCIÓ DE L'ABSENTISME ESCOLAR **TARRAGONA**

La situació d'excepcionalitat del curs escolar 2020-2021, amb possibles confinaments de grups, i amb una previsió d'aprenentatge semi-presencial, pot abocar a famílies sense competències digitals a la desvinculació educativa i absentisme escolar dels seus fills i filles. Connectats a l'èxit educatiu, és un servei impulsat per l'Institut Municipal d'Educació de Tarragona, per l'assessorament, capacitat digital i seguiment de les famílies de la ciutat. El projecte s'adreça especialment a aquelles famílies destinatàries del material i dispositius proporcionats, gràcies al conveni entre l'Institut Municipal de Serveis Socials i el Departament d'Educació de la Generalitat, i té per objectiu evitar la desvinculació educativa d'aquest alumnat, per manca de competències digitals o comunicatives de les famílies. El programa ha despertat l'interès de 18 dels 20 centres públics d'educació infantil i primària de Tarragona i s'han contractat els serveis d'una empresa per a fer la formació, l'assessorament digital i el seguiment personalitzat a cada cas, mentre que l'Institut Municipal d'Educació actua com a intermediari entre les escoles i l'empresa.



BP

## AGENTS JOVES DE SUPORT LOGÍSTIC ALS CENTRES EDUCATIUS

COMUNICACIÓ I DIFUSIÓ SOBRE LA COVID-19 

### SANT BOI DE LLOBREGAT

L'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat va contractar 10 persones joves per realitzar tasques de suport a l'hora de preparar les escoles i instituts del municipi d'acord amb les noves mesures sanitàries.

Entre les seves actuacions destaquen la gestió de cues i espais d'espera al carrer, d'informar les famílies a les hores d'entrada i sortida, de dissenyar l'organització i senyalització dels espais educatius o de traslladar mobiliari per redistribuir aquests espais. Aquesta experiència ha permès donar feina a un dels sectors més castigats per la pandèmia, com són els joves, i implementar mesures sanitàries de suport als centres de primària i secundària del municipi.



PS

## BAOBAB

PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT EDUCATIU 

### SANTA PERPÈTUA DE MOGODA

El Programa d'Acompanyament Educatiu Baobab (PAE) és un servei que atén a infants de 6 a 14 anys, escolaritzats en sis centres públics de Santa Perpètua de Mogoda.


La seva funció principal és oferir suport a la tasca educativa que realitza el centre educatiu i la família, fora de l'horari lectiu, mitjançant activitats que permetin l'adquisició d'aprenentatges competencials bàsics, la motivació en l'aprenentatge i la compensació de les dificultats socioeducatives, que permetin l'estructuració i desenvolupament de la personalitat i la socialització mitjançant el treball individualitzat, el grupal, amb la família i amb altres agents socioeducatius, en especial amb les escoles i l'institut.

Durant el confinament domiciliari conseqüència de la COVID-19, el PAE es va haver de reformular i adaptar a les noves dinàmiques telemàtiques. Per al curs 2020/2021 s'han incorporat diverses mesures addicionals per continuar realitzant el PAE en l'actual context de pandèmia mundial amb les mesures de seguretat pertinents.



BP

**UNA ESCOLA, UN PARC**

AMPLIACIÓ DELS ESPAIS D'APRENENTATGE I D'ESBARJO DELS INFANTS 

**REUS**

“Una escola, un parc” és un projecte impulsat per la Xarxa d'Escoles Públiques de Reus i coordinat per l'Ajuntament que permet als centres educatius públics i concertats fer ús de parcs públics o altres espais de la via pública en horari lectiu, amb el propòsit d'ampliar els espais d'aprenentatge i d'esbarjo dels infants durant el curs. Els infants d'educació infantil i primària poden utilitzar els parcs i les places més propers als seus centres en la franja de 9:30 a 12:30 cada dia, amb totes les garanties sanitàries i de seguretat urbana i viària. Gairebé la meitat de les escoles públiques d'infantil i primària han sol·licitat participar a la iniciativa, que ha tingut una molt bona acollida entre els infants i les i els mestres. Més enllà del context de la pandèmia, i en la línia de les Ciutats Educadores, Reus fa una aposta per transformar les seves places i carrers en espais d'ús pedagògic i es pretén consolidar el programa “Una escola, un parc” a llarg termini.

**Altres pràctiques interessants****SERVEI DE PRÉSTEC DE CONNECTIVITAT I TAULETES // MANRESA**

S'ofereix connectivitat Wifi i tauletes a les famílies que tenen algun/a fill/a conformat degut a la pandèmia de la COVID-19 per tal de garantir el seguiment de les classes en format telemàtic.

**PAGAMENT DE BEQUES MENJADOR DE LES LLARS D'INFANTS PÚBLIQUES // GAVÀ**

Durant el període en que les llars d'infants van romandre tancades, l'ajuntament de Gavà va proporcionar l'import equivalent a les beques menjador per garantir

**REPARTIMENT DE MASCARETES A INFANTS I PROFESSORAT DELS CENTRES ESCOLARS // GAVÀ**

El municipi va repartir gairebé 5.000 mascaretes als nens i nenes d'entre 4 i 12 anys amb l'objectiu de contribuir a que els infants poguessin sortir al carrer i jugar amb els seus amics amb la màxima protecció.

**TREBALLEM EN XARXA PER DONAR EL MILLOR DE TOTS NOSALTRES // CASTELL-PLATJA D'ARO**

L'Àrea d'Atenció a les Persones, a través de la coordinació de la Regidoria d'Ensenyament de l'Ajuntament, va iniciar un seguit d'actuacions amb l'objectiu de ser un suport a les escoles i a l'institut del municipi, per evitar que cap alumne/a es quedés en desavantatge per no disposar de mitjans tecnològics.





# Gent gran

## L'ENVELLIMENT ÉS MOLT MÉS QUE UNA ETAPA DE LA VIDA

Uns dels principals reptes de les polítiques de benestar és garantir la qualitat de vida d'un col·lectiu amb un pes demogràfic creixent i necessitats i demandes diverses. Moltes de les pràctiques del BBP s'inscriuen en el paradigma de l'envelliment actiu, promouen l'autonomia individual, les relacions socials intergeneracionals i s'ocupen de l'atenció i cura de les persones amb dependència.







## TRUCADES QUE ACOMPANYEN

ACCIÓ D'ACOMPANYAMENT TELEFÒNIC A PERSONES SOLES A LA SEGARRA 

### CONSELL COMARCAL DE LA SEGARRA

La iniciativa “Trucades que acompanyen” s’inicia al poc temps de la declaració d’estat d’alarma i el primer confinament a causa de la pandèmia de la COVID-19, amb l’objectiu de detectar aquells casos de persones grans que es poguessin veure en risc d’exclusió social que es pogués agreujar per la pandèmia. Aquests casos es troben repartits en un territori extens i amb una densitat de població relativament baixa, fet que en moltes ocasions augmenta la possibilitat de que gent gran que viu en poblacions més petites o aïllades no tingui contacte amb terceres persones. La idea del projecte s’estructura al voltant de la captació i formació d’un equip de persones voluntàries de la mateixa comarca que estiguessin disposades a fer un seguiment telefònic periòdic de les persones que ho necessitessin; i en casos en que fos necessari, redirigir les necessitats d’aquestes persones als serveis socials adients.

## PROJECTE DETECTEM

TRUCADES A LA GENT GRAN 

### EL VENDRELL

Des de l'àrea de Gent Gran de l'Ajuntament es va iniciar el projecte Detectem. Aquest servei té com a objectiu detectar a la gent gran que viu al Vendrell, segons el padró municipal, i fer les corresponents visites domiciliàries. Es deriva als diferents departaments de l'ens local aquelles persones que ho necessitin.

Amb la irrupció de la crisi de la COVID-19, les visites es van convertir en trucades a tota la gent gran major de 70 anys del municipi per saber la seva situació i derivar al departament corresponent, si és el cas, però sobretot es focalitza en les persones que viuen soles, persones més vulnerables a l'hora de detectar situacions de risc.

A més han enviat cartes informatives amb un imant per posar a la nevera, amb telèfon de contacte i correu electrònic de l'àrea de Gent Gran, a tota la gent gran de més de 70 anys de la població. Aquest projecte ha permès la creació d'un espai de referència per tal d'oferir informació i orientació.

## TRUCADES QUE ACOMPANYEN

Acció d'acompanyament telefònic a persones soles a la Segarra



### VOLS QUE ET TRUQUEM?

Si ets una persona que passa llargues hores del dia sense mantenir converses amb algú



### VOLS COL-LABORAR TRUCANT?

Si t'agradaria col·laborar conversant de manera distesa amb les persones que estan soles



## ESPLAIS DE GENT GRAN TELEMÀTICS

VIDEOTRUCADES GRUPALS I ACTIVITATS PER A LA GENT GRAN 

### MARTORELL

La crisi de la primera onada de la COVID-19 i de l'aturada de totes les activitats presencials excepte aquelles considerades de primera necessitat va fer que la funció de punt de trobada i dinamització social dels casals de gent gran es veiés completament parada. Al llarg dels mesos posteriors, i amb la mirada centrada en reconstruir la vida social pre-pandèmia en la mesura en que fos possible, a l'inici de 2021 des de l'àrea de Gent Gran de l'Ajuntament de Martorell es busca reprendre de manera telemàtica les activitats grupals que es duïen a terme als casals i esplais de gent gran. La idea general d'aquesta pràctica és crear un canal de comunicació mitjançant l'aplicatiu Jitsi que serveixi de punt de trobada entre els usuaris dels casals de gent gran del municipi i que, amb l'ajuda i dinamització del personal d'aquests centres, serveixi per a la organització i execució de tallers i activitats de tot tipus, reproduint de manera telemàtica les activitats pre-pandèmia.

## MISSATGES DIARIS D'INFORMACIÓ, SALUT I ENTRETENIMENT

ACTIVITATS I ACOMPANYAMENT CONTRA LA SOLITUD 

### MATARÓ

Des de l'inici de la pandèmia, l'Ajuntament de Matarró ha enviat diàriament missatges amb informació, formació, entreteniment, sessions de gimnàstica, etc. perquè cada dia les persones grans tinguin activitats per a fer i per acompanyar-les en aquesta situació tant complicada.

Els missatges tenen sempre una sessió de gimnàstica per a fer des de casa, es comparteixen vídeos que la mateixa gent gran grava amb poesies, balls, manualitats, es comparteixen missatges d'alerta sobre estafes i robatoris que apareixen amb la pandèmia, es fa difusió de les activitats en línia que es duen a terme, es comparteixen endevinalles, jocs de memòria, documentals, pel·lícules...

A més a més, també s'han realitzat trucades per fer una diagnosi de la situació de les persones grans i detectar possibles necessitats per derivar-les als serveis corresponents.

S'han enviat cada dia des del mes de març tant per mail com per WhatsApp a més de 1000 persones.



## MEMÒRIA VIVA DES DE CASA

INTERCANVI INTERGENERACIONAL CONTRA L'ESCLETXA DIGITAL I LA SOLEDAT

### RUBÍ

“Memòria viva” és un projecte intergeneracional que duu a terme el Servei de Gent Gran Activa de Rubí des de l'any 2017, en col·laboració amb el Museu Municipal Castell (MMUC). Amb el pretext de recollir els esdeveniments històrics, les maneres de viure i els oficis del Rubí del passat, vincula el col·lectiu de la gent gran amb els infants i joves dels centres educatius, revaloritza la memòria històrica de la ciutat i evita la solitud dels més grans.

En el seu format original, l'alumnat dels centres escolars participants es desplaçava al Museu Municipal Castell per a atendre les exposicions orals de la gent gran sobre diferents qüestions, com ara el franquisme, el paper de les dones a la indústria tèxtil o els records de les migracions, des de la seva experiència personal. Amb l'arribada de la pandèmia, el març de 2020, l'activitat es va haver d'aturar degut a les restriccions i la limitació de les activitats presencials i es va decidir adaptar el projecte al format digital. D'aquesta manera, es podia continuar fent arribar a infants i joves, i ara també a la ciutadania en general, curiositats sobre el passat de Rubí i altres esdeveniments històrics. La gent gran de Rubí ha demostrat no voler quedar-se aturada i ha presentat una alternativa ferma per al curs 2020-2021 dels centres escolars. A més, amb el que ha implicat, ha contribuït a reduir l'esclatxa digital i a que les persones grans adquireixin coneixements bàsics (i avançats) sobre el funcionament dels smartphones. Al mateix temps, el programa “Memòria viva des de casa” ha mantingut els lligams establerts per la gent gran amb altres col·lectius del municipi.



El projecte intergeneracional “Memòria viva” es queda a casa

PS

## ALLOTJAMENT TEMPORAL D'EMERGÈNCIA PER MANCA SOBTADA DE LA PERSONA CUIDADORA

### L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

Aquest projecte sorgeix en les primeres setmanes de la pandèmia com a resposta d'una situació inespèrada: a causa de la COVID-19, algunes persones vulnerables que depenien de l'atenció de cuidadors especialitzats durant les 24 hores del dia s'havien vist sobtadament mancades d'aquests, ja fos directament per contagi de coronavirus i ingrés hospitalari o defunció, o bé per aïllaments derivats de quarantenes. Primerament amb la intenció d'acollir-los a una residència d'ancians amb la col·laboració del a fundació Santa Eulàlia, seguint les mesures de seguretat pertanyents. Davant l'acumulació de casos de COVID-19 en residències i l'aïllament d'aquestes, aquesta opció es va tornar inviable i l'acció es va haver de redirigir. Finalment, es va aconseguir fer ús d'habitatges privats per poder allotjar aquests casos i permetre que rebessin una cura adequada durant el temps que fes falta.



BP

## ÀPATS A DOMICILI DURANT L'ESTAT D'ALARMA

### SANT CUGAT DEL VALLÈS

Durant el confinament domiciliari, l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès va iniciar un projecte d'àpats a domicili que cobria tres objectius: atendre a les persones amb necessitat alimentària que no podia sortir a comprar, aportar una oportunitat de negoci a una de les empreses del municipi que a causa del confinament s'havia quedat sense activitat, i donar servei a equipaments en desús.

Paidos, empresa encarregada de gestionar els menjadors escolars d'alguns centres escolars del municipi, va elaborar les dietes diàries per a aquelles persones demandants del servei i a través de voluntariat s'encarregava de fer-ne la distribució. Es van repartir un total de 9.500 àpats a 85 famílies. Van participar-hi uns 60 voluntaris.

A més a més, aquest mecanisme va servir per realitzar la diagnosi de quines persones podien requerir la intervenció d'altres serveis de l'Ajuntament o d'altres xarxes de voluntariat que ajudessin amb la baixada d'escombraries o la compra de productes farmacèutics.



BP

## TALLER DE MEMÒRIA SUPPORT TELEMÀTIC PER LA REALITZACIÓ D'EXERCICIS DE MEMÒRIA

### EL PRAT DE LLOBREGAT

El Taller de Memòria consisteix en una sèrie d'activitats destinades a les persones usuàries dels casals de gent gran del Prat de Llobregat, que en general prenen forma de dossiers d'exercicis de memòria que es fan amb la supervisió d'una monitora. L'arribada de la COVID-19 va fer que es paralizés la activitat d'aquests centres els usuaris no poguessin seguir amb els tallers, fet que va forçar a traslladar el Taller de Memòria a l'àmbit telemàtic. No obstant, ràpidament es va detectar que hi havia un cert número de persones usuàries del servei que a causa dels efectes de la bretxa digital no disposaven dels equipaments o coneixements per fer ús de la versió en línia del taller. Per a solucionar aquesta situació, es va dissenyar una modalitat en la qual els dossiers d'activitats eren impresos a l'Ajuntament i recollits de forma segura per alguna persona pròxima a l'usuari, de manera que aquests poguessin realitzar-les a casa al mateix temps que rebien un seguiment setmanal per via telefònica on podien expressar els seus dubtes i consultes.



PS



## Altres pràctiques interessants

### GUIA EN LÍNIA DE RECURSOS DURANT EL CONFINAMENT PER A PERSONES GRANS // CONSELL COMARCAL BAIX LLOBREGAT

La guia ofereix, de manera visual i accessible, informació d'interès per als períodes de confinament, així com recursos per a facilitar el dia a dia de les persones grans, com ara el videotutorial "Aprèn a fer videotrucades a través de Whatsapp".

### PROJECTE "BON DIA". GELIDA MÉS A PROP DE LA GENT GRAN // GELIDA

La pràctica consisteix en un dispositiu de trucades a persones majors de setanta anys amb l'objectiu de detectar necessitats materials, físiques i psicològiques i fer acompanyament.

### REINVENTANT ELS TALLERS D'ENTRENAMENT DE LA MEMÒRIA // L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

A causa de la COVID-19 es va haver de fer una adaptació dels Tallers de Memòria, establerts des del 2015, per tal de poder seguir realitzant-los utilitzant eines telemàtiques, i tenint especial cura en que el mínim de persones es quedessin fora del servei per les complicacions provocades per la bretxa digital.

### "MOU LA MENT" TELEMÀTIC // MARTORELL

Aquest és un servei que existia abans de la pandèmia, i que tenia l'objectiu d'oferir un espai dinàmic i lúdic on la gent gran pogués treballar al mateix temps la memòria i les relacions interpersonals, i que degut a de la pandèmia es va passar a una modalitat telemàtica.

### BELLUGAT A CASA // OLOT

Es va realitzar una sèrie de vídeos i sessions d'exercici guiades de manera telemàtica destinades a afavorir la mobilitat i la realització d'exercici entre la població de més edat, afavorint un estil de vida actiu durant la pandèmia i oferint activitats entretingudes.

### AMPLIACIÓ DEL SERVEI BON DIA A TOTES LES PERSONES MÉS GRANS DE 65 ANYS DURANT LA PANDÈMIA // RIPOLL

Des de l'Ajuntament de Ripoll es va aprofitar un servei preexistent de caire voluntari, que durant la pandèmia es va estendre a tota la població major de 65 anys que visquessin soles al municipi, i que ofereix trucades periòdiques de seguiment i detecció de necessitats.

### LES PERSONES GRANS ET NECESSITEM, ENS POTS AJUDAR? // RUBÍ

Aquest servei va consistir en la organització una xarxa de suport comunitari per a cobrir les necessitats del col·lectiu de gent gran o comunicar-les als serveis socials en els casos en que sigui necessari.

### PROGRAMA GAUDEIX DE LA VIDA EN GRAN DES DE CASA // RUBÍ

Des del servei de gent gran activa es va dur a terme un substitució dels tallers i activitats presencials per versions i adaptacions telemàtiques d'aquestes: pín-doles de suport emocional, mindfulness, anglès, etc.





# Igualtat de gènere

## **CAL PENSAR ELS POBLES I CIUTATS DES D'UNA PERSPECTIVA IGUALITÀRIA I FEMINISTA.**

Les polítiques de gènere han aconseguit situar-se a l'agenda política i social, passant d'estar als marges de les polítiques públiques a desplegar-se transversalment en els diferents àmbits. Els governs locals aposten per incloure una mirada feminista i interseccional a l'hora d'impulsar accions de sensibilització envers l'equitat de gènere i la diversitat sexual i contra la violència masclista.



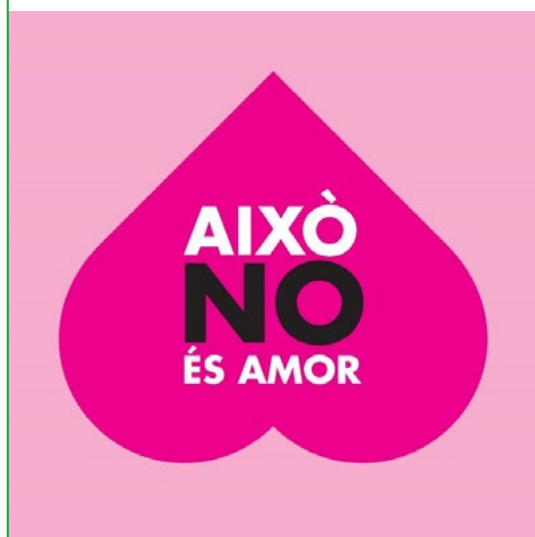




## ATENCIÓ PSICOLÒGICA TELEMÀTICA I TELEFÒNICA PER A VÍCTIMES DE VIOLÈNCIES MASCLISTES


### SANT BOI DE LLOBREGAT

Aquesta iniciativa sorgeix com a resposta des del SIAD (Servei d'Informació i Atenció a les Dones) de Sant Boi de Llobregat a la situació de confinament arrel de la declaració d'estat d'alarma per COVID-19 durant el març de 2020. Durant aquest confinament, les usuàries del servei d'atenció a violències masclistes es van veure sense la possibilitat de seguir rebent aquest servei, ja que originalment tenia un caràcter presencial. Aquesta dificultat, sumada al fet de que el confinament va significar per moltes d'aquestes dones compartir més temps que mai amb el seu agressor, van fer evident que s'havia de trobar una solució que permetés seguir oferint aquest servei. Per tant, des de la primera setmana del confinament es va treballar per poder oferir una assistència telefònica o per videoconferència que permetés donar una atenció de qualitat a aquestes dones.



PS

## TROBADA VIRTUAL DE DONES DEL PRAT DE LLOBREGAT

L'IMPACTE DE LA COVID EN PERSPECTIVA DE GÈNERE 

### EL PRAT DE LLOBREGAT

La Trobada de Dones és un espai de retrobament que vol promoure la participació de les dones a la vida de la ciutat, crear noves xarxes relacionals entre les pratenques i continuar construint un discurs crític i feminista per transformar El Prat de Llobregat. Adaptada a les circumstàncies, i en format virtual, a la Trobada de 2020, es van realitzar 2 tallers pràctics i una xerrada per reflexionar sobre com l'emergència sanitària del coronavirus ha posat de manifest la importància de les cures, que recauen majoritàriament en les dones en una societat patriarcal i on s'expressen també desigualtats pel que fa a la classe social. Va ressaltar aspectes com l'impacte del coronavirus sobre la salut de les dones, el fràgil equilibri entre el món productiu i reproductiu i la situació de les violències masclistes durant el confinament. La programació es va concentrar en 3 activitats distribuïdes en 3 dies: "Connexió i apoderament", "Amor romàntic", i la xerrada "Impacte del Covid-19 en perspectiva de gènere".



PS

## ATENCIÓ TELEFÒNICA I TELEMÀTICA AL SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES (SIAD) I AL SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL (SAI)

### MATARÓ

A causa de la pandèmia sanitària i les pertinents mesures sanitàries, el Centre per la Igualtat i Recursos per les Dones va reinventar el Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) i al Servei d'Atenció Integral (SAI) de Mataró, per tal de poder continuar prestant ambdós serveis, no només a les persones que ja estaven en seguiment, sinó també a noves usuàries. A més, es van implementar determinades mesures a nivell comunicatiu de cara a facilitar l'accés al recurs a aquelles persones víctimes de violència masclista, que per l'agreujant de viure amb el seu agressor, tinguessin dificultat per accedir als recursos vinculats al protocol per l'abordatge de la violència masclista.

## Altres pràctiques interessants

### ADAPTACIÓ AL TELETREBALL DEL SIAD I EL SAI DURANT EL CONFINAMENT PER LA COVID-19

#### // EL PRAT DE LLOBREGAT

Es va fer una reorganització i adaptació de les accions d'atenció, suport psicològic i assessorament a dones i persones LGTBI a modalitats telemàtiques.

### CAMPANYES VIRTUALS ORGANITZADES PEL CENTRE PER A LA IGUALTAT I RECURSOS PER A LES DONES DE MATARÓ (CIRD) // MATARÓ

Les campanyes dutes a terme en dies determinats (Dia internacional de les dones, dia contra la LGTBfòbia, dia dels drets LGTBI, dia contra la violència cap a les dones) des del Centre per la Igualtat i Recursos de les dones de Mataró van haver d'adaptar-se, a causa de la pandèmia, al format telemàtic o a un format híbrid entre presencialitat i espai virtual.



Covid19/News

**Si aquests dies de confinament sents que a casa teva deixa de ser un espai segur per a tu o els teus fills i filles, aquí truquem per tu al**



**900 900 120 o al 112**

(telèfon confidencial i gratuït amb atenció de 24h)

# Immigració

**EN ELS MUNICIPIS DE  
CATALUNYA VIUEN MÉS D'UN  
MILIÓ DE PERSONES D'ORIGEN  
ESTRANGER PROCEDENTS DE 181  
PAÏSOS DIFERENTS**

La immigració ha estat un assumpte prioritari a les agendes municipals dels darrers anys. El BBP recull algunes de les experiències exitoses en matèria d'acollida als nousvinguts, de gestió de la diversitat cultural i esforços per la inclusió i cohesió social dels territoris.





## FOMENT DE CONDICIONS ÒPTIMES PER ALS TEMPORERS DINS LA CAMPANYA AGRÀRIA DE TEMPORADA

### CONSELL COMARCAL DE LA NOGUERA

A l'estiu de 2020, la campanya agrària de temporada va ser condicionada per la pandèmia per Covid-19, i des del Consell Comarcal de la Noguera es va establir un servei per a protegir al col·lectiu de persones que hi van anar per treballar-hi. Aquest nou servei va establir un pla de gestió centrat en adaptar les condicions dels temporers a la situació de pandèmia, acompanyant-los a planificar la seva estada, atendre'ls personalment en la seva arribada i a fer lliurament del material sanitari adient per a poder prevenir contagis de COVID-19, millorar la seguretat en la convivència i acollida de temporers, i coordinar els recursos socials de la comarca amb els ajuntaments.





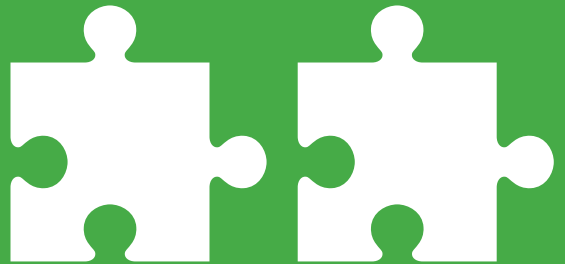


# Inclusió social

## LA POBRESA I L'EXCLUSIÓ SOCIAL REQUEREIXEN POLÍTIQUES PROPERES I TRANSVERSALS

El problema de l'exclusió social i dels col·lectius més vulnerables s'ha accentuat durant la recessió econòmica dels darrers anys.

Els municipis han liderat les respostes als problemes més urgents de la societat, entre les quals destaca el treball en xarxa, el suport a les necessitats bàsiques, l'atenció personalitzada a les persones afectades per la pobresa energètica i als grups en risc d'exclusió social.







## FRUITES I VERDURES DELS HORTS MUNICIPALS DE COVA SOLERA PER ALS COL·LECTIUS MÉS VULNERABLES

### RUBÍ

La instal·lació d'horts municipals Cova Solera ha impulsat una iniciativa solidària de quilòmetre zero per ajudar aquells rubinencs i rubinenques que ho necessiten durant l'estat d'alarma per coronavirus i, de pas, evitar el malbaratament dels aliments cultivats. Es tracta de repartir part de la producció dels horts entre els col·lectius més vulnerables de la comunitat aprofitant l'excedent de fruites i verdures que ha quedat mentre els horts han hagut de restar tancats. Durant els mesos de març, abril i maig de 2020, i cada 2-3 dies, es van distribuir caixes d'aproximadament 5 kgs. de fruites i verdures de temporada en 15 habitatges diferents. La pràctica ha contribuït a enfortir els vincles entre els membres de la comunitat dels horts municipals Cova Solera.



PS

## EURODELTA, LA MONEDA DE DELTEBRE AJUTS SOCIALS I ECONÒMICS EXTRAORDINARIS

### DELTEBRE

L'Ajuntament de Deltebre va posar en funcionament la moneda local EuroDelta, una sèrie d'ajuts l'objectiu dels quals és atorgar prestacions socials extraordinàries amb caràcter urgent a les persones, principalment famílies amb infants a càrrec, que han estat afectades per una reducció notòria d'ingressos com a conseqüència de la crisi sanitària i que es pot traduir en una situació de vulnerabilitat. D'altra banda, amb la concessió dels ajuts socials EuroDelta es pretén dinamitzar el comerç local que també ha estat molt perjudicat per l'alarma sanitària de la COVID-19.

L'ajut concedit es farà efectiu i a elecció de la persona beneficiària, amb el lliurament de la targeta moneder o dels tiquets EuroDelta amb valors de 5,00 €, 10,00 € o 20,00 €, que es podran bescanviar a qualsevol establiment del municipi de Deltebre adherit a la Xarxa de comerç local EuroDelta. Des de que està en funcionament s'han concedit 1.138 tiquets EuroDelta a 85 famílies del municipi i 73 establiments s'han adherit a la Xarxa de comerços locals.



BP

## CUIDEM LES CUIDADORES

DETECCIÓ I ACOMPANYAMENT PER AFRONTAR LA SITUACIÓ DE CONFINAMENT 

### CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA

El projecte "Cuidem les cuidadores" sorgeix en plena pandèmia com una eina de detecció i acompanyament a la tasca de les cuidadores de la Garrotxa. L'objectiu rau en conèixer les seves necessitats i dotar-les d'informació per a cuidar les persones en situació de dependència però, especialment, per a cuidar-se a elles mateixes. Amb la col·laboració d'una dissenyadora de la comarca, s'han elaborat i distribuït diferents il·lustracions amb consells i recomanacions relacionades amb les mesures d'higiene i seguretat en el context de la Covid-19. A més, el contacte telefònic per actualitzar la base de dades de les cuidadores ha fet emergir altres projectes que permetran tenir més i millor informació sobre possibles situacions de vulnerabilitat i, per tant, actuar-hi en conseqüència per a millorar les condicions vitals en els diferents aspectes de benestar (emocional, relacional, material i físic) d'aquest col·lectiu.

## REINICIA

ESPAI COMPARTIT DE GESTIÓ EMOCIONAL 

### MOLLERUSSA

L'Ajuntament de Mollerussa, a través de la regidoria d'Acció Social i Comunitària, Ciutadania i Infància posa a la disposició de la ciutadania un recurs per ajudar a recuperar la seguretat i reprendre la vida després de la Covid-19. El projecte Reinicia pretén generar espais de gestió emocional oberts a tota la ciutadania que adopten un format de grup d'ajuda mútua. L'objectiu principal és el de compartir recursos per millorar la gestió de les emocions i estratègies per adaptar-se a la nova situació. Hi pot participar de manera gratuïta qualsevol persona amb sentiment d'inseguretat i dificultats per reconnectar amb les seves rutines diàries. Aquesta experiència, que segueix la línia enggada pel Grup de Suport al Dol de Ponent, ha permès la creació de vincles entre els participants dels grups i que la ciutadania s'ajudi entre ella.

#### SI A CASA HI HA UNA PERSONA EN AÏLLAMENT

Cel evitar compartir casa amb persones grans amb malalties cròniques, immunodeprimides i embarassades.

##### QUÈ HA DE FER LA PERSONA CUIDADORA?

Entrar a l'habitació de la persona aïllada com manyes vegades millor, i quan hi hagi d'entrar, hi ha d'estar el mínim temps possible


- Mantenir una distància entre les persones: d'1 i 2 metres
- Tapar-se la boca i el nas amb mocadors d'un sol ús o amb la cara interna del colze en tossir o esternudar i rentar-se les mans de seguida.
- Evitar tocar-se la cara (ulls, nas i boca)
- Rentar-se les mans amb sabó o solució hidroalcohòlica després de qualsevol contacte amb la persona malalta
- Utilitzar tovalloles d'un sol ús després de rentar-se les mans.
- En entrar a l'habitació, tant la persona aïllada com la persona cuidadora han de portar mascarata.
- Si s'hi contacta amb la persona malalta cal dur la mascarata, ulleres, guants de làtex i bata resistent als fluids.
- La mascarata i els guants han de ser d'un sol ús.



Si tots els membres de la llar estan aïllats, tots han de seguir les mesures d'aïllament. Els productes que necessiten els hi han de portar altres persones, o que els hi portin a domicili. Arribats persones han de deixar els productes a la porta, i les persones aïllades els han de recollir amb mascarata, tot mantenint una distància mínima de 2 metres.






**SERVEI D'ACOMPANYAMENT PER A PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL QUE PRESENTIN TRASTORNS DE CONDUCTA DERIVATS DE LA SITUACIÓ DE CONFINAMENT**   
**RUBÍ**

L'Ajuntament de Rubí, durant els mesos de duració de l'estat d'alarma dictada des del Govern Espanyol, va impulsar un nou servei gratuït d'acompanyament per a persones amb discapacitat, que presentessin trastorns de conducta vinculats a la situació de confinament. La iniciativa, coordinada per l'Oficina d'Atenció a la Diversitat Funcional, s'adreçava a infants i joves menors de 21 anys amb diversitat funcional i a persones adultes amb diversitat funcional i poc suport familiar, que poguessin acreditar la necessitat de sortir al carrer per raons terapèutiques. El servei contemplava sortides d'una hora de durada pròximes al domicili. Una treballadora familiar de l'empresa Suara va ser l'encarregada d'acompanyar a la persona amb discapacitat sol·licitant del servei i de garantir en tot moment les mesures de prevenció de contagi de la Covid-19. Aquest professional disposava d'un equip de protecció per desenvolupar la seva tasca i alhora en facilitava un altre a la persona usuària.

La família que sol·licitava el servei podia escollir entre dues franges horàries: de 9 a 14 h i de 16 a 20 h, de dilluns a divendres, i com a màxim, podia demanar dues hores a la setmana en dies diferents.



PS

**OPERATIU DE TRUCADES**  
SEGUIMENT EXHAUSTIU A PERSONES GRANS EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT 

**SABADELL**

Amb motiu de la pandèmia per la COVID-19, un gran nombre de persones grans vulnerables que viuen soles i i que no estan dintre de les atencions de serveis socials, no tenen la suficient xarxa social per comunicar les seves necessitats i mancances. Davant d'aquesta situació a Sabadell es decideix implementar un servei de seguiment telefònic i acompanyament emocional, per les persones majors de 70 anys que viuen soles i que no tenen gaires vincles socials i familiars i que degut a la situació de pandèmia actual per la covid-19 poden quedar aïllats socialment. El servei inclou un control quinzenal de les persones identificades, elaborar els informes mitjançant un aplicatiu informàtic i identificar les situacions que, a judici dels col·laboradors de la UTCCB (Unitat de Trauma, Crisis i Conflictes de Barcelona), requereixin actuacions específiques. Aquestes trucades telefòniques ens permeten detectar en quin estat es troben aquestes persones, quines son les seves necessitats i poder-les derivar als serveis que siguin necessaris per millorar la seva qualitat de vida.



BP

## CAP ESTUDIANT SENSE INTERNET

COMPARTICIÓ DE XARXES WIFI ENTRE CIUTADANS 

### MATARÓ

L'Ajuntament de Mataró col·labora amb la campanya "Cap estudiant sense Internet" impulsada per la Fundació Guifi.net, que a Mataró compta amb la secció local Mataró Sense Fils. L'objectiu de la campanya "Cap Estudiant Sense Internet" és minimitzar la bretxa digital que davant del confinament es podia agreujar per als estudiants més vulnerables. La proposta consisteix a connectar donants de Wifi amb estudiants sense Internet a través d'una antena Wifi que connecta fàcilment el donant al seu router d'Internet, creant una nova xarxa Wifi totalment segura per al donant. L'estudiant disposa d'un usuari i contrasenya per connectar-se i només podrà accedir a un ample de banda limitat ofert pel donant. Aquesta iniciativa de col·laboració públic-social ha suposat, a més a més, la creació d'unes sinergies entre l'administració i les entitats locals per treballar conjuntament els problemes comuns de la ciutat.



## CONTRA L'ESCLETXA DIGITAL EN TEMPS DE COVID-19

FACILITACIÓ DE L'ACCÉS A INTERNET DURANT LA PANDÈMIA 

### SANT FELIU DE LLOBREGAT

Amb el decret del confinament domiciliari, l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat va encetar un seguit de mesures per pal·liar els efectes de l'escletxa digital i l'aïllament provocats per la COVID-19. Es tractava de possibilitar l'accés a la tecnologia i a Internet, tant proporcionant maquinària i dispositius multiformat (tauletes, ordinadors de sobretaula) com eines d'accés a Internet (routers sense fils i targetes SIM).

Els destinataris d'aquesta experiència han estat els col·lectius més vulnerables de la ciutat durant el confinament més dur de la pandèmia: llars i famílies amb infants vulnerables, residències de gent gran, centre local d'acollida de menors d'edat no acompanyats i centres d'educació infantil i primària.





## UTILITZACIÓ DE L'EINA GIS PER IDENTIFICAR PERSONES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT

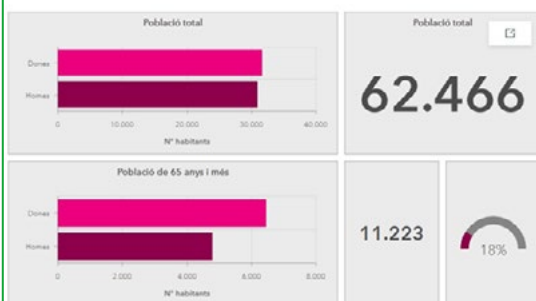
### GRANOLLERS

En el marc del confinament domiciliari decretat arran de la Covid-19, l'Ajuntament de Granollers té la voluntat i necessitat d'identificar vulnerabilitats i necessitats.

L'eina GIS va permetre identificar les llars unipersonals on hi vivia una persona sola major de 65 anys a través del bolcatge de dades provinents de diverses fonts i localitzar-les geogràficament. Així doncs, es va poder localitzar la població amb certes característiques, i actuar d'urgència en el context de la pandèmia.

A partir d'aquí, personal voluntari de l'Ajuntament va contactar per telèfon per identificar possibles necessitats de suport, i per actualitzar les dades disponibles d'aquestes persones.

Aquest projecte ha posat les bases per a futures polítiques públiques tenint un coneixement de les dades i un context més rigorós.



Estructura poblacional de Granollers. Font: Padró municipal



## PANTALLES FACIALS PER A INFANTS AMB DIVERSITAT FUNCIONAL, INTÈRPRETS DE LLENGUA DE SIGNES I PERSONES AMB PROBLEMES RESPIRATORIS

### RUBÍ

Tot i que l'ús de mascaretes és obligatori en espais públics per evitar els contagis de Covid-19, hi ha determinats col·lectius que no les poden utilitzar o que fer-ho els suposa inconvenients importants en el seu dia a dia. Les pantalles facials no supleixen les mascaretes, ja que no ofereixen el mateix grau de protecció, però sí que poden ser una bona alternativa per a les persones que no les poden dur. Per a cobrir aquesta necessitat, el Servei de Diversitat Funcional de l'Ajuntament de Rubí, l'Escola d'Art i Disseny edRa i RubíForma han col·laborat en el disseny i producció de pantalles facials destinades a infants amb diversitat funcional, intèrprets de signes i persones amb problemes respiratoris. L'adaptació d'aquest element de protecció permet que aquelles persones que ho necessitin puguin gaudir com tothom, i amb més seguretat, del seu temps a l'aire lliure.

Des del mes de juny de 2020 s'han produït un centenar de pantalles facials, 80 d'elles amb motius decoratius, i se n'han distribuït una cinquantena, majoritàriament entre entitats i serveis de l'àmbit de la diversitat funcional.

La pràctica posa en relleu la ràpida reacció del municipi de Rubí per a cobrir una necessitat bàsica de determinats col·lectius. Malgrat no haver-hi hagut tanta demanda per part de la ciutadania com es preveia, aquesta és una actuació que ofereix una solució àgil a una qüestió bàsica i, a més, ho fa creant sinergies entre diferents actors locals que, d'una altra manera, no s'haurien trobat treballat conjuntament.



## SUPORT, REFORÇ I ACOMPANYAMENT EDUCATIU A JOVES DURANT L'ESTIU 2020 A LA XARXA D'ESPAIS JOVES

### MATARÓ

L'Ajuntament de Mataró va engagar un servei de suport, reforç i acompanyament educatiu per a joves durant l'estiu 2020 a la Xarxa d'Espais Joves de la ciutat. El projecte va consistir en la creació i organització, complint els protocols anticovid, dins de 4 dels Espais Joves, de 4 sales de suport, reforç i acompanyament educatiu per a joves, que van estar en funcionament durant el mes de juliol de 2020, així com de 2 sales durant l'agost i fins el 10 de setembre.

Els principals objectius del servei van ser aprofundir en la millora, durant els mesos d'estiu, d'aquelles matèries formatives que havien quedat més coixes, poder treballar amb aquestes persones en les transicions cap a l'ESO o Batxillerat, treballant per a escurçar també les possibles desigualtats que algunes persones van patir derivades de la bretxa digital durant els mesos de confinament i tancament d'escoles i instituts, degut a la manca d'accés als mitjans/dispositius tècnics i tecnològics necessaris pel correcte desenvolupament de les tasques i aprenentatges necessaris pel seu desenvolupament formatiu, educatiu i maduratiu.

## PROGRAMA TREBALLA'T

ENFORTIR LES CAPACITATS PERSONALS I LABORALS PER A LA INSERCIÓ 

### SANT VICENÇ DELS HORTS

Sant Vicenç dels Horts ha posat en marxa el Programa Treballa't amb l'objectiu de que les persones aturades del municipi millorin els seus coneixements i competències i puguin trobar feina de forma autònoma. L'experiència és fruit d'una reflexió al voltant de la utilitat dels plans d'ocupació i d'uns indicadors d'atur estructural, representat especialment per dones majors de 45 anys, per sobre de la mitjana del Baix Llobregat. A partir del treball en xarxa, juntament amb dues entitats amb un llarg recorregut en la inserció sociolaboral a la comarca i altres actors, s'ha dissenyat una estratègia d'ocupació que inclou un acompanyament individualitzat amb tutories i orientació, així com formacions tècniques, transversals, en recerca de feina i TIC per arribar, no només a inserir la persona al mercat laboral, sinó a optimitzar les seves habilitats.



PS



BP





## ESCOLA DE NOVES OPORTUNITATS

ACOMPANYAMENT EN ITINERARIS DE REINSERCIÓ ACADÈMICA I LABORAL

### VILADECANS

L'Escola de Noves Oportunitats és un projecte impulsat des de l'Ajuntament de Viladecans amb l'objectiu de crear una eina per contrarestar la creixent taxa d'atur juvenil i abandonament escolar prematur presents al municipi. L'anàlisi de dades en relació a la taxa d'atur juvenil registrat a Viladecans (12%) és el més alt en els darrers 3 anys. Els darrers resultats dels que es disposa en relació a la graduació dels joves de 4t d'ESO a Viladecans, amb un 89 % d'índex d'alumnes que es graduen i un 11% d'abandonament prematur, posen en evidència que cal reforçar l'atenció a la vulnerabilitat i a la població jove amb més risc d'exclusió del mercat laboral, a través de noves mesures i metodologies d'intervenció integrals, amb mirada a 360°, que posin l'accent en l'atenció a les diferents necessitats, condicions i situacions del jovent. Amb aquestes directrius en ment, l'Escola de Noves oportunitats pretén detectar aquests casos de joves que s'han despenjat del seu itinerari educatiu o professionalitzador, i oferir-los una atenció individualitzada guiant-los per recorreguts formatius fets a mida que els permetin completar els seus estudis obligatoris, escollir una orientació cap a l'àmbit professional que els atregui, o millorar el seu potencial per integrar-se al mercat laboral.

## UNITAT D'ATENCIÓ TRANSVERSAL

ACOMPANYAMENT EN LA REALITZACIÓ DE TRÀMITS ADMINISTRATIUS

### ESPARREGUERA

La UAT (Unitat d'Atenció Transversal) és una iniciativa que busca oferir un servei integral, polivalent, proactiu i eficient d'atenció amb voluntat de resoldre qualsevol necessitat informativa, consulta o tramitació administrativa amb el propòsit de fer les gestions municipals més clares i àgils. La UAT té com a objectiu inicial superar les tramitacions pròpies de l'Ajuntament i assumir orientació i assistència per realitzar tràmits online obtenint documentació d'altres administracions, en una època en que aquestes es troben tancades al públic (per exemple: tramitació prestació atur, obtenció de documentació, sol·licitud ingrés mínim vital... ). Tot i que es tracta d'una actuació conjuntural per pal·liar els efectes de la COVID-19, la UAT pretén servir com a base i eina de projecció de la futura Oficina d'Atenció a la Ciutadania de l'Àrea de Drets Socials i Ciutadania de l'Ajuntament d'Esparreguera, una oficina d'atenció que incorpori els valors adquirits en aquesta experiència: transversalitat, polivalència, proactivitat, proximitat i eficiència.

## AJUDE(M)OLLERUSSA

LA CIUTADANIA AL SERVEI DE LA  
COMUNITAT 

### MOLLERUSSA

L'Ajuntament de Mollerussa va activar el 14 de març el programa Ajude(M)ollerussa amb voluntat d'obrir un canal per afavorir l'assistència a les persones vulnerables, ja fossin persones o col·lectius de risc, arran del confinament decretat per frenar la Covid19. Per tal de canalitzar les demandes que poguessin sortir, des del consistori es va fer una crida per reunir a les persones interessades en fer aquestes tasques de voluntariat, una crida que va aconseguir mobilitzar-ne una seixantena. La meitat d'aquestes són les que ara s'han constituït com a associació amb la voluntat de seguir donant servei a la comunitat fent voluntariat.

## XARXA SUPORT COVID

SOLIDARITAT CIUTADANA 

### MOLLET DEL VALLÈS

L'Ajuntament de Mollet del Vallès va activar una xarxa solidària durant l'estat d'alarma a Mollet del Vallès amb els objectius de donar suport a les persones que no podien sortir de casa per cobrir necessitats bàsiques i canalitzar els oferiments de la ciutadania per realitzar tasques de voluntariat. La Xarxa de Suport COVID-19 anava adreçada a persones que no podien sortir de casa, especialment gent gran, i que necessitaven ajuda. Principalment, les activitats que es van desenvolupar van ser fer la compra imprescindible: aliments, productes farmacèutics i d'higiene. Una part del voluntariat també es va dedicar a la confecció de mascaretes. La xarxa va començar a funcionar el mes de març i compta amb 167 persones inscrites. En l'actualitat continua activa per si sorgeix alguna necessitat.



**Ajude(M)ollerussa**

Vols ajudar?  
Et cal ser ajudat?

 **676 289 571**

 facebook.com/ajmollerussa  
 twitter.com/ajmollerussa  
 instagram.com/ajmollerussa

 973 600 713  
 ajuntament@mollerussa.cat  
 t.me/ajmollerussa







**VOLUNTARIAT**  
covid-19



## Altres pràctiques interessants

### CONCESSIÓ DE PRESTACIONS ECONÒMIQUES RETORNABLES A PERSONES EMPADRONADES A MATARÓ AFECTADES PER ERTOS MOTIVATS PER LA COVID-19 // MATARÓ

L'ajuntament de Mataró va destinar 300.000€ a ajuts per a persones afectades per ERTOS com a mesura d'emergència davant la saturació de la administració estatal a l'hora de tramitar ajudes durant la primera etapa de la pandèmia, servint com a mesura de xoc per assegurar les necessitats bàsiques d'aquestes persones.

### PROGRAMA "QUE NO T'ATURI LA COVID!" // MATARÓ

El programa consisteix en donar suport emocional i empoderar a les persones perquè es mantinguin proactives davant de la crisi sanitària i econòmica provocada per la COVID-19. Obre una nova via de comunicació, més directe i personalitzada, adaptada a les necessitats actuals i oferint a totes aquelles persones que mostrin o expressin solitud no desitjada la possibilitat d'una atenció grupal amb mirada comunitària, que els ajudi a deixar enrere la sensació de solitud i apatia.

### CESSIÓ D'ESPAIS A ENTITATS D'ALTRES MUNICIPIS QUE TREBALLEN AMB PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL DE RUBÍ // RUBÍ

Es va coordinar la cessió d'espais de treball d'altres entitats per a que les persones amb diversitat funcional de Rubí que estiguessin realitzant pràctiques o treballs fora del municipi, poguessin fer una feina equivalent sense haver de desplaçar-se.

### PROGRAMA RESPIR. SERVEI D'ACOMPANYAMENT A PERSONES AMB DISCAPACITAT // SANT BOI DE LLOBREGAT

Es va idear un servei mitjançant el qual es pogués garantir que les persones amb discapacitats tinguessin la possibilitat de sortir al carrer, de manera acompanyada, durant el confinament domiciliari de l'inici de la pandèmia.

### INSTAL·LACIÓ DE COMPTADORS PROVISIONALS URGENTS AMB MOTIU DE L'EXCEPCIONALITAT PRODUÏDA PER L'ESTAT D'ALARMA SANITÀRIA PER LA COVID-19 // TERRASSA

L'ajuntament de Terrassa va instal·lar, durant la pandèmia, una sèrie de comptadors d'aigua d'emergència que va permetre assegurar el subministrament d'aigua a 61 famílies durant un període en que aquestes no van poder fer-se'n càrrec dels seus costos.



# Infància

## L'ADMINISTRACIÓ LOCAL TÉ UNA POSICIÓ ÒPTIMA PER ABORDAR LA REDUCCIÓ DEL RISC SOCIAL I PER GARANTIR LA SALVAGUARDA DELS DRETS D'INFANTS I ADOLESCENTS

Les polítiques municipals de la protecció i promoció de la infància, promouen accions que atenen a les necessitats d'estimulació educativa, de vinculació social i de desenvolupament de drets. La parentalitat positiva, els suports educatius, les estratègies per a conciliar la vida laboral i familiar i el reforçament de les xarxes socials són alguns dels àmbits més reconeguts a les pràctiques del BBP.







## ACTIVITATS D'ESTIU 2020, UN ESTIU ENRIQUIT

LLEURE EDUCATIU AMB INCLUSIÓ

### CASTELLAR DEL VALLÈS

El projecte 'Activitats d'Estiu 2020, un Estiu enriquit' ha desenvolupat una oferta àmplia d'activitats de lleure educatiu per a infants i adolescents de 3 a 18 anys adaptades a les circumstàncies i mesures sanitàries extraordinàries de la pandèmia. Aquestes activitats, coordinades amb entitats promotores d'educació en el lleure, han doblat el nombre de places de l'any 2019 amb una dotació pressupostària extraordinària de l'Ajuntament per garantir la inclusivitat de tothom i la diversitat d'activitats. A més, la implementació del projecte ha produït un canvi de model en el suport a les entitats promotores d'activitats que tindrà continuïtat en el temps i que ha facilitat que es generin altres projectes com un catàleg d'activitats extraescolars. En el cas que calgui contractar un monitor/a de suport exclusiu o baixar la ràtio del grup per les necessitats específiques que pugui tenir un infant o jove de la vila Atenció Social de l'Ajuntament de Castellar del Vallès n'assumeix la despesa, de manera que la família pagarà el mateix import d'inscripció que la resta.



BP

## ELS MÉS JOVES AMB ELS MÉS GRANS

AGRAÏMENT PEL BON COMPORTAMENT A JOVES I INFANTS DURANT LA PANDÈMIA

### CALELLA

El municipi de Calella ha volgut fer més agradable el període de confinament per als nens i nenes i la gent gran del municipi proposant activitats que poguessin entretenir-los i animar-los. Per una banda, s'ha proposat que la mainada envii dibuixos i relats a la gent gran de les residències del municipi, explicant-los com se sentien o el que feien. Això ha generat un vincle molt especial entre els dos col·lectius. Per altra banda, s'ha fet arribar un certificat als nens i nenes, signat per l'alcaldesa, felicitant-los pel seu bon comportament i pel civisme mostrat davant les restriccions per la pandèmia de la Covid-19.



PS

## SUPORT A MENORS AMB DEPENDÈNCIA I ALS SEUS CUIDADORS

ACCIONS EDUCATIVES DURANT EL CONFINAMENT DOMICILIARI 


### L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

La iniciativa de suport a menors amb dependència i als seus cuidadors és una intervenció coordinada per l'àrea d'atenció a la dependència de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat durant la primera onada de la pandèmia, coincidint amb el tancament dels centres escolars. L'objectiu d'aquesta pràctica va ser oferir un suport a aquelles famílies que tinguessin menors amb necessitats educatives especials a través de la substitució parcial d'aquell suport i ajuda que normalment oferien els centres educatius per un servei de professionals que assistien de manera individualitzada i a domicili a aquests menors. La iniciativa va aconseguir detectar aquelles famílies que es trobessin en la situació mencionada i haguessin expressat la necessitat de rebre ajuda, i mitjançant la col·laboració de la associació educativa Xera van poder coordinar intervencions en forma d'activitats lúdiques i educatives en 14 famílies durant tres mesos.



BP

## FESTA INFANTIL DIFERENT

MÚSICA I ENTRETENIMENT PER ALS NENS DURANT EL PRIMER CONFINAMENT 

### ROQUETES

La pràctica "Festa infantil diferent" és una iniciativa que va sortir durant les primeres setmanes del confinament causat per la COVID-19. La situació de confinament complet durant la primera etapa de la pandèmia va limitar en extrem el ventall d'activitats, especialment de caire social, a les que els infants tenien accés. D'aquesta manera, i tenint en compte les limitacions que les mesures de confinament suposaven, es va idear una experiència que aconseguís motivar als infants del municipi a, un cop per setmana durant una hora, sortir als balcons i organitzar la seva pròpia festa, de manera aïllada però alhora compartida, tenint com a punt d'unió una llista de cançons acordades per l'organització de la pràctica i que serien emeses des d'Antena Caro la ràdio local, durant aquella hora. D'aquesta manera, es buscava fer que els nenes veiessin que encara que es trobessin tancats a casa, no estaven sols, i hi havia altres nens i nenes que estaven vivint les mateixes experiències des de les seues cases.



PS





## Altres pràctiques interessants

### CASALS I ACTIVITAT D'ESTIU EN PERÍODE COVID-19 // SANT BOI DE LLOBREGAT

Els serveis dels casals d'estiu es van haver d'adaptar a les mesures de prevenció de la COVID-19 tot mantenint la qualitat del servei, i fent una atenció especial als infants de famílies en situació de vulnerabilitat social i econòmica, agreujada per la pandèmia.

### UN SANT JORDI PER A TOTHOM // SANT CUGAT DEL VALLÈS

Durant la campanya de Sant Jordi es va dur a terme un esforç de coordinació dels serveis socials i protecció civil per a repartir contes als infants de les famílies més vulnerables.

### SOL·LICITUDS D'AJUTS MENJADOR ESCOLAR EN FORMAT TELEMÀTIC

#### // SANT CUGAT DEL VALLÈS

La convocatòria per a sol·licitar els ajuts econòmics individuals per a menjador escolar han incorporat millores a causa de les restriccions per la pandèmia: l'Ajuntament ha fet l'enviament de l'Esborrany de la Sol·licitud de l'Ajut de Menjador amb dades d'anys anteriors, simplificant així el tràmit de la sol·licitud, i també ha incorporat la tramitació telemàtica de noves sol·licituds, entre d'altres accions.



# Mobilitat

## RETORNAR L'ESPAI PÚBLIC A LES PERSONES S'HA CONVERTIT EN UN DELS PRINCIPALS REPTES DE LES POLÍTIQUES LOCALS

L'àmbit de la mobilitat és un vector clau del medi ambient però també del desenvolupament econòmic, la millora urbana i la salut de la població. Les pràctiques recollides al BBP mostren l'interès creixent per promoure l'ús de la bici, del transport públic i per millorar la seguretat vial.







## ADAPTACIÓ DEL SERVEI DE TRANSPORT A LA DEMANDA

TAXIS COM A ALTERNATIVA AL TRANSPORT PÚBLIC

### CONSELL COMARCAL DEL BERGUEDÀ

Davant la situació extraordinària que ha plantejat la pandèmia de la COVID-19, el Consell Comarcal del Berguedà va detectar que, davant la reducció dràstica de la mobilitat i la conseqüent reducció de l'oferta de transport públic regular en autobús fins al 33% de l'oferta habitual, moltes persones treballadores de residències per a la gent gran tenien problemes de mobilitat per tal de desplaçar-se als seus llocs de feina.

El transport a la demanda s'ha activat en aquells casos en què un/a treballador/a utilitzava habitualment l'autobús per anar a la feina però, amb la cancel·lació d'algunes línies regulars, s'ha quedat sense mitjà de transport.

Des del dia 2 d'abril, moment en què es va adaptar el servei a aquest col·lectiu, s'han transportat 850 persones des de la seva localitat fins al lloc de treball i a la inversa, en aquells horaris en què aquestes treballadores no disposaven d'un servei de transport públic regular.

L'adaptació del servei de Transport a la demanda s'ha mostrat com un servei de transport públic flexible i efectiu a l'hora d'adaptar.

**TRANSPORT A LA DEMANDA AL BERGUEDÀ**

**MODIFICACIONS AL SERVEI**

**NOU TELEFON GRATUIT 900 69 65 66**  
\* Entrada en funcionament a partir de l'11/2/2020

De dilluns a divendres feiners de 8h a 20h  
Dissabtes no festius de 9h a 14h  
\* El telèfon 683 38 82 85 i el seu **Whatsapp** deixaràn de funcionar a partir de l'11/2/2020

**TAD CAT** TAMBE POTS RESERVAR EL TEU VIATGE A TRAVÉS DE L'APP

Transport a Demanda de Catalunya

Consell Comarcal Berguedà

Google Play | App Store

## MESURES DE DISTANCIAMENT FÍSIC I MOBILITAT SOSTENIBLE

REPLANTEJAMENT DE L'ESPAI PÚBLIC

### CORNELLÀ DE LLOBREGAT

Com a conseqüència de la crisi sanitària, l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat ha replantejat l'ús de l'espai públic amb l'objectiu de garantir la distància de seguretat de 2 metres entre les persones. S'han dissenyat un conjunt de mesures, encara vigents, totes elles per evitar la concentració de persones al carrer que s'estructuren en dos blocs: les accions per garantir la distància física entre persones al carrer i les accions per habilitar de forma tàctica o permanent noves xarxes de mobilitat, potenciant prioritàriament espais per als vianants i l'ús de la bicicleta. Aquest conjunt d'accions han permès experimentar un canvi en la mobilitat del municipi, retornant molts espais a la ciutadania, alhora que ha reduït la contaminació atmosfèrica i acústica que provoquen els vehicles.

**PER SALUT  
CIRCULA PER  
LA DRETA**



Ajuntament de  
Cornellà de Llobregat

## Altres pràctiques interessants

### MILLORA DELS ENTORNS ESCOLARS

#### // EL MASNOU

Dins les actuacions de pacificació ja previstes al municipi s'inclouen les actuacions als entorns escolars preveient els canvis en les entrades i sortides que han provocat les mesures sanitàries a les escoles, com ara evitar les aglomeracions davant dels centres educatius.

# Noves tecnologies

## LA CONTÍNUA INNOVACIÓ DE LES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ REQUEREIX UNA ADAPTACIÓ CONSTANT DE LES ORGANITZACIONS I POLÍTIQUES LOCALS

Les TICs faciliten les relacions ciutadanes, l'accés a les dades obertes i la disponibilitat d'indicadors de gestió. A més a més, són eines fonamentals d'innovació social que han estat utilitzades en diferents polítiques per a millorar la gestió, impulsar la comptabilitat electrònica i afavorir l'estalvi i l'eficiència energètica.









## TORNEIG VIRTUAL D'E-SPORTS "SANT FELIU OPEN"

COMPETICIONS EN LÍNIA

### SANT FELIU DE LLOBREGAT

Durant els dies 17 i 18 d'abril del 2020, l'associació d'esports electrònics de la ciutat, Sant Feliu Lightens, va organitzar amb la col·laboració de l'Ajuntament (programa municipal Sant Feliu Innova i el Casal de Joves de Sant Feliu) un esdeveniment d'eSports a Twitch (plataforma web de retransmissions en directe) amb més de 100 participants registrats i 180 espectadors únics de mitjana entre els dos dies de competició.

Es tractava del Torneig virtual d'eSports "Sant Feliu Open". L'espectacle va consistir en tornejos de Fortnite, FIFA20 i League of Legends acompanyats per les veus de dos comentaristes, "casters", de videojocs professionals. L'objectiu d'aquest esdeveniment consistia en poder apropar als joves una activitat que en plena crisi sanitària i confinats als seus domicilis els pogués apropar a un entorn de diversió i entreteniment, incentivar les relacions socials, però al mateix temps que poguessin aprendre que aquest fenomen també té altres beneficis com són: saber liderar i prendre decisions, treball en equip, desenvolupament cognitiu, que és una oportunitat per a lluitar contra la discriminació i que els videojocs ajuden en l'aprenentatge.



BP

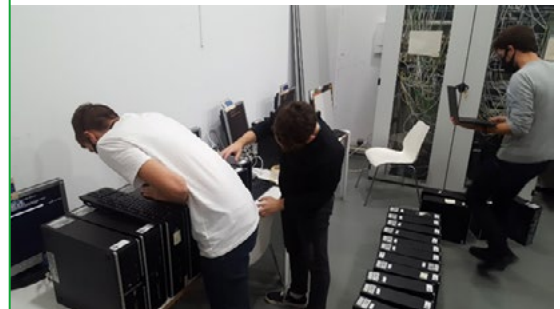
## REUTILITZACIÓ COL·LABORATIVA DE DISPOSITIUS DIGITALS

JUSTÍCIA SOCIAL I REDUCCIÓ DELS  
IMPACTES MEDIAMBIENTALS

### SANT BOI DE LLOBREGAT


En el marc del projecte europeu DLT4EU, Sant Boi de Llobregat vol reduir l'impacte mediambiental derivat de la producció i renovació de dispositius tecnològics alhora que revertir l'esclatxa digital entre l'alumnat de famílies vulnerables. Mitjançant el reacondicionament de 30 equips informàtics de l'Ajuntament i la cessió d'aquests a les escoles i infants i joves, s'ha pogut allargar la vida útil d'aquests dispositius i reduir l'emissió de CO2. Tota la informació relativa al procés, des de les diferents etapes del reacondicionament fins a les hores d'ús efectiu dels equips queda enregistrada en un aplicatiu que permet fer un seguiment de l'estat de l'equip i del seu funcionament.

L'objectiu final és promoure experiències viables cap a l'economia circular i traslladar aquesta iniciativa a tota la ciutadania, comptant amb la implicació també del teixit local (botigues d'informàtica...).



BP

## WEB GAVÀ IMPULSA

PLATAFORMA WEB DE CONSULTA PER A COMERÇOS, EMPRENEDORS I EMPRESES 

### GAVÀ

La Web Gavà Impulsa és una iniciativa promoguda des de l'àmbit d'Estratègia Econòmica, Treball i Promoció de l'Ajuntament de Gavà. Es tracta d'un portal web que té com a objectiu canalitzar totes aquelles iniciatives i oferta de prestacions, formacions i activitats que es llencen des del servei d'una forma clara, visual, i a l'alçada de les expectatives que es poden tenir d'un servei online durant una època de forta transformació digital i pas al món online de les administracions públiques, un canvi que en bona part ha estat accelerat per la pandèmia de COVID-19. El format del servei permet d'una banda la creació de contingut periòdic de manera senzilla i fer-ne difusió ràpida d'aquest, servint així com una eina que ofereixi el millor suport telemàtic per resoldre els dubtes i necessitats de la ciutadania en temes d'empresa, empenedoria i treball, donant així suport a un teixit econòmic que s'ha vist afectat per la pandèmia i potenciant les oportunitats de creixement als comerços i empreses de proximitat de la ciutat.



## CAMPUS LOGIN TIC

PLATAFORMA D'APRENTATGE ONLINE 

### VILADECANS

El Campus Login TIC és una plataforma d'ensenyament digital dirigida específicament a promoure l'aprenentatge de les TIC i altres formacions rellevants per a l'assoliment de noves competències en treballadors i empreses en el marc de la transformació digital de l'entorn laboral. Es tracta d'una oferta de cursos en matèries com ofimàtica, creació web, eficiència energètica o anglès, en un entorn completament on-line on prima un interès per pal·liar les mancances que un ensenyament digital pot tenir respecte a l'ensenyament presencial tradicional, promovent la facilitat d'accés als materials i la comunicació entre professorat i alumnes. Tot i ser un servei que ja estava planejat anteriorment a la COVID-19, l'arribada de la pandèmia i les corresponents limitacions a l'ensenyament presencial van fer que s'accelerés la implantació d'aquest servei, que va arrencar a l'estiu de 2020.



## PROJECTE ADA

AULA OBERTA PER L'APRENENTAGE I  
L'APODERAMENT DIGITAL DE LES DONES

### VILADECANS

El projecte ADA és una iniciativa llençada des dels Serveis de formació i Ocupació de l'Ajuntament de Viladecans, consistent en un servei de formació en TIC i competències digitals destinat a dones majors de 30 anys que es trobin en situació d'atur i desitgin millorar les seves capacitats per cercar i trobar feina. La crisi de la COVID-19 ha facilitat un creixement en el percentatge de feines que es recolzen en el teletreball, fet que ha comportat un eixamplament de l'esclatxa digital en certs sectors de la població. Un d'aquests col·lectius més afectats per l'esclatxa són les dones, especialment aquelles d'edat més avançada. Per tant, es va decidir oferir un servei que permetés a aquestes dones avaluar el seu nivell de coneixement de les TIC i accedir a cursos i formacions que, d'una manera que combini l'autoaprenentatge, l'aprenentatge en equip, i el seguiment tutoritzat, permeti millorar les seves competències digitals.



## XARXA D'ESPAIS I CENTRES DE FABRICACIÓ DIGITAL DEL VALLÈS OCCIDENTAL

SERVEI COMARCAL DE SUPORT A INICIATIVES  
LOCALS DE MATERIAL SANITARI

### CONSELL COMARCAL DEL VALLÈS OCCIDENTAL

El Consell Comarcal del Vallès Occidental compta amb la Xarxa d'Espais de Fabricació del Vallès Occidental, que està formada per 9 espais dedicats a la fabricació i la creació digital a la comarca amb l'objectiu d'impulsar noves formes de cooperació i línies d'acció conjuntes entre els diferents espais de creació i divulgació digital per promoure un ecosistema d'innovació digital.

Durant el 2020, i com a conseqüència de l'impacte provocat per la covid-19, les actuacions de la Xarxa es van focalitzar en crear un Servei comarcal de suport a les iniciatives locals de fabricació de material sanitari, per donar resposta i cobrir necessitats dels serveis essencials i del personal de residències geriàtriques.

Des del Servei de suport s'han produït més de 18.000 unitats de material de protecció i s'ha pogut proveir de material sanitari a diferents serveis essencials del territori (l'Hospital de Terrassa, El Parc Taulí de Sabadell, centres residencials, comerços...). A més a més, ha servit per potenciar la innovació dels diferents agents buscant noves solucions per generar nous components dels equips de protecció individuals (ulleres nasals, connectors dels respiradors en col·laboració amb el Col·legi de Metges). Finalment, un dels punts forts d'aquesta experiència és la col·laboració entre ciutadania, centres de coneixement, administració i empreses en coordinació per assolir els objectius comuns.

## Altres pràctiques interessants

### SERVEI DE SUPORT EN LA TRAMITACIÓ ELECTRÒNICA // CASTELLAR DEL VALLÈS

El Servei de Suport en la Tramitació Electrònica és un servei adreçat a tota la ciutadania, empreses i entitats que necessitin ajuda en la realització de tràmits en línia amb l'Ajuntament. Es disposa d'un apartat web on s'unifiquen tots els recursos de suport i, a més, s'ofereix un formulari on es poden realitzar les consultes corresponents sobre com realitzar els tràmits.

### APLICATIU DE GESTIÓ D'AJUTS INDIVIDUALS DE MENJADOR ESCOLAR AMB SIGNATURA REMOTA

#### // CONSELL COMARCAL DEL BAIX LLOBREGAT

Es tracta d'una eina informàtica que facilita la gestió de sol·licituds d'ajuts individuals de menjador escolar de manera totalment telemàtica. Consisteix en aplicatiu web, en format mòbil i compatible amb tots els dispositius, que recull, amb registre previ, les sol·licituds dels usuaris incorporant, en el cas que n'hi hagin, les dades ja introduïdes en anys anteriors de forma automàtica.

### SERVEI DE CITA PRÈVIA ELECTRÒNICA // CONSELL COMARCAL DEL RIPOLLÈS

S'ha ideat un sistema electrònic de sol·licitud de cita prèvia per tal que els ciutadans demanin amb antelació el servei que necessiten. Aquest sistema ha permès garantir una bona atenció al públic malgrat les limitacions i aportar un sistema eficaç, àgil i fiable de sol·licitud de la cita prèvia.

### PUNT DE SUPORT ALS TRÀMITS TELEMÀTICS // RUBÍ

Aquest projecte representa un acompanyament a totes aquelles persones que queden excloses de la realització de tràmits telemàtics per raons de manca de coneixements, eines i/o esletxa digital a través del suport personalitzat.

# Participació ciutadana

## DAVANT DELS DÈFICITS DE LA DEMOCRÀCIA, MÉS DEMOCRÀCIA LOCAL

Any rere any els municipis catalans implementen múltiples estratègies per a garantir i promoure la participació ciutadana. Les pràctiques recollides s'ocupen de temes fonamentals com els pressupostos participatius, els processos participatius de millora urbana i l'impuls de diferents mecanismes de deliberació. També hi ha actuacions centrades en enfortir la cultura democràtica, les xarxes socials i la coresponsabilitat ciutadana amb la millora de les relacions entre ciutadans i autoritats.







## CONSELL INFANTIL MUNICIPAL ADAPTAT A LA COVID-19

DINÀMIQUES DE PARTICIPACIÓ EN LÍNIA

### SANTA PERPÈTUA DE MOGODA

El Consell Infantil Municipal és un òrgan consultiu de participació, format per nois i noies de 5è i 6è de primària de totes les escoles del municipi, que funciona des de l'any 2001 a Santa Perpètua de Mogoda. A partir del curs 2015-2016, per decisió de les direccions dels centres educatius, només es va oferir participar al Consell Infantil Municipal als alumnes de 5è de primària. L'objectiu del Consell és donar veu als alumnes sobre la realitat del municipi per tal que la seva opinió es valori a l'hora de prendre decisions que els afecten com a ciutadans/es. En aquest sentit, es treballa en grups de totes les escoles dins i fora de l'horari lectiu. Durant el projecte, s'organitza un Ple del Consell Infantil Municipal, organitzat com un Ple ordinari, amb l'Alcalde i Regidors, i on el/la portaveu de cada escola dóna a conèixer com s'ha desenvolupat el projecte i aporta respostes a preguntes com: què poden fer els infants?, què creiem que pot fer l'escola?, què creiem que pot fer l'Ajuntament?



## SUBVENCIONS A ENTITATS SENSE ÀNIM DE LUCRE PER PAL·LIAR ELS EFECTES DE LA COVID-19

### SABADELL

Amb l'objectiu de pal·liar els efectes econòmics derivats de la crisi sanitària de la COVID-19, l'Ajuntament de Sabadell va obrir una convocatòria de subvencions directes extraordinàries destinades a finançar despeses estructurals o conjunturals de les entitats sense ànim de lucre de Sabadell que hagin assumit despeses extraordinàries derivades de l'exercici de la seva activitat, i/o de la suspensió d'aquesta, o no disposin del finançament suficient per poder donar continuïtat a la seva activitat i/o al funcionament de l'entitat.

Es van presentar 96 sol·licituds de subvenció, de les quals se'n van atorgar 85 amb un import total de 171.077,22€.

CONVOCATÒRIA DE CONCESSIÓ DE  
**subvencions directes**  
**a les entitats de Sabadell**  
per pal·liar els efectes de  
l'estat d'alarma per la Covid-19



## HAPPINESS LAB

LA XARXA CIUTADANA CREATIVA I SALUDABLE 

### SANT FELIU DE LLOBREGAT

L'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat, a través del seu laboratori d'innovació social, va organitzar el Happiness Lab, un espai que buscava arribar a la ciutadania en tots aquells aspectes que els puguin oferir benestar físic i emocional.

Es van organitzar sis tallers de diferents temàtiques que van servir als ponents per transmetre les seves experiències vitals en matèria de benestar, com ara nutrició (estrès i iridologia), economia domèstica en temps de crisi o claus pràctiques per a la gestió de la incertesa i la presa de decisions.

Una de les forteses d'aquesta experiència és que ha estat la mateixa ciutadania la que ha desenvolupat els tallers en aquells aspectes del benestar que podien aportar segons la seva experiència vital i professional a la resta de persones.



## PACTE DE CIUTAT

PLA PARTICIPATIU DE DESENVOLUPAMENT MUNICIPAL 

### L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

Per tal fer front als efectes socials, econòmics i sanitaris de la crisi de la COVID-19 i recuperar, el més aviat possible, els nivells d'activitat i ocupació previs a la crisi, l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat ha impulsat el Pacte de Ciutat. Aquest és el fruit de l'acord per articular una reacció conjunta, institucional i ciutadana, per a donar resposta a les noves necessitats sorgides de la pandèmia i enfortir l'Ajuntament, el teixit social i productiu de la ciutat amb relació als reptes de futur. Al llarg de l'any 2020, s'ha conduït un procés participatiu on s'ha buscat la interacció amb la ciutadania, entitats, associacions i sector privat de la ciutat, de manera que aquests actors poguessin proposar aquelles intervencions que des de la seva experiència i perspectiva poguessin servir per corregir els efectes negatius de la pandèmia. Mitjançant una recollida i posterior tria de propostes, s'ha redactat un document amb més de 200 intervencions concretes, que al llarg dels següents anys marcaran la pauta a seguir per part de l'ajuntament de l'Hospitalet a l'hora de sortir d'aquesta crisi.





## PACTE DE CIUTAT

PROCÉS PARTICIPATIU PER RECUPERAR LA VITALITAT I EL DINAMISME DE GRANOLLERS

### GRANOLLERS

Granollers ha prioritzat 40 mesures d'acció a través del procés participatiu del Pacte de Ciutat per recuperar el dinamisme i la vitalitat de la ciutat arran de la Covid-19. Les actuacions de competència municipal que es desprenen d'aquestes mesures d'acció s'incorporen al PAM vigent pel seu impuls, desenvolupament i seguiment.

Aquestes 40 propostes sorgeixen de les 201 aportacions realitzades per part de la ciutadania a través de diversos canals oberts durant el procés participatiu (Granollers Participa, correu electrònic, Consell d'Infants, Consell d'Adolescents...). Més de 100 persones han treballat activament en 6 grups, un per a cadascun dels eixos definits al Pacte de Ciutat: Ciutat Saludable i Sostenible, Ciutat Educadora i Cultural, Ciutat Pròspera, Ciutat de Totes les Persones, Ciutat amb Valors i Ciutat Digital). Aquests grups han desenvolupat la feina iniciada pel Consell de Ciutat, que alhora recollia l'encàrrec de la Junta de Portaveus i han de desplegar el Pacte de Ciutat, que compta amb les adhesions de més de 250 persones, entitats i empreses.



## PAM TELEMÀTIC

CONVERSIÓ A MITJANS TELEMÀTICS DEL PROCÉS PARTICIPATIU DEL PAM 2021

### SANTA COLOMA DE GRAMENET

El Pla d'Acció Municipal de l'ajuntament de Santa Coloma de Gramenet es basa en el disseny d'un document que reculli una sèrie d'objectius i accions a dur a terme en el període 2020-2023 per millorar el municipi i la qualitat de vida de la ciutadania. La creació d'aquest pla té com a element central aconseguir la participació ciutadana, de manera que aquest reflecteixi les necessitats i prioritats de la població. Per aconseguir aquest objectiu, a principis del 2020 s'havia dissenyat una metodologia participativa basada en l'establiment de punts clau al municipi que servissin com a llocs on els ciutadans poguessin omplir enquestes de prioritització d'accions (informació quantitativa) i participar en grups de treball temàtics (informació qualitativa). La primera fase d'aquest projecte va ser truncada per la pandèmia de la COVID-19, i les noves mesures de restricció a les trobades presencials que va comportar la declaració del estat d'alarma van fer que l'èxit del projecte recaigués en aconseguir una transició exitosa del projecte participatiu cap a formats de participació telemàtics.



## SERVEI D'ASSESSORAMENT PERSONALITZAT A LES ENTITATS DE LA CIUTAT EN MATÈRIA D'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA

### SABADELL

Des de l'Ajuntament de Sabadell s'han realitzat reunions telemàtiques amb les entitats i associacions de la ciutat per tal d'informar sobre el nou procediment de relació amb l'Ajuntament i amb les seves empreses.

Paral·lelament, l'Oficina d'Entitats i Voluntariat ha ofert un servei d'assessorament personalitzat a les entitats de la ciutat per ajudar-les i acompanyar-les en el procés de transició a l'administració electrònica. Per exemple, ofereix ajuda sobre com obtenir el certificat digital, l'orientació en els diferents tràmits de la nova seu electrònica, com adjuntar la documentació digitalitzada, etc.

Es tracta de tallers en línia, on s'informa de les obligacions que tenen les entitats per relacionar-se electrònicament amb l'Ajuntament de Sabadell i amb altres administracions públiques. S'explica quins tipus de certificats hi ha, per què serveixen i s'ha guiat a les entitats sobre com obtenir els diferents tipus de certificats digitals: certificat de persona física (idCAT, idCAT Mòbil, DNI electrònic) i certificat de persona jurídica (Fàbrica Nacional de Moneda i Timbre).

## XARXA DE VOLUNTARIAT DURANT EL CONFINAMENT

REPARTIMENT DE MATERIAL DE PROTECCIÓ 

### CENTELLES

El març del 2020 l'Ajuntament de Centelles va crear una xarxa de 118 persones voluntàries per a realitzar tasques de suport a persones que es trobaven confinades i en risc d'exclusió.

El voluntariat es va dividir en diversos grups de suport: gent gran, escolars sense accés a mitjans telemàtics i grups de persones que cosien mascaretes. En el primer grup es realitzaven encàrrecs per a persones grans per evitar que sortissin de casa, en el segon grup es tractava de fotocopiar i repartir a domicili els deures per als infants que no disposaven de mitjans telemàtics i recollir-los posteriorment, i el tercer grup, donar suport organitzatiu a un grup de persones que cosien mascaretes de roba, en un moment que no se'n podien trobar enlloc.

Un dels trets diferencials d'aquesta experiència ha estat la rapidesa en crear la xarxa; tant en fer un tríptic difusor, repartir-lo casa per casa en un municipi de set mil habitants, la cerca de voluntaris i base de dades de serveis a realitzar.

e-Sabadell  
l'Ajuntament és on siguis tu!

SERVEI D'ASSESSORAMENT  
PERSONALITZAT A ENTITATS



Demana  
cita  
previa



CENTELLES  
xarxa de voluntariat

Després de la pandèmia del coronavirus COVID-19 em coordinem per ajudar aquells que més ho necessiten.  
És persona de risc? necessites anar a la farmàcia?  
Et falten aliments de primera necessitat?

COORDINEM-NOS!

## Altres pràctiques interessants

### JOVENTUT ONLINE // CASTELL-PLATJA D'ARO

La missió de l'Àrea de Joventut de Castell-Platja d'Aro i S'Agaró és acompanyar als i les joves del municipi de manera global, en l'adquisició d'hàbitats, hàbits i valors. En definitiva, que tinguin una manera positiva d'entendre i posicionar-se davant la vida.

### XARXA DE SUPORT PER ASSISTIR A PERSONES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT

#### // CORNELLÀ DE LLOBREGAT

L'Ajuntament va engegar una campanya de comunicació per formar una bossa de voluntaris per atendre les necessitats de les persones més vulnerables de la ciutat. En total, 216 persones han format part d'aquesta xarxa ciutadana de voluntariat i s'han realitzat 500 serveis de compres d'aliments, 110 serveis de farmàcia, 20 serveis per tenir cura de mascotes i alguns serveis de suport a accions i gestions.

### CONSELLS DE ZONA TELEMÀTICS // LLEIDA

Els consells de zona, eina que serveix com a forma d'empoderar la ciutadania i recollir directament propostes i demandes dels veïns de cada zona del municipi, van traslladar el seu funcionament cap a la modalitat de reunions telemàtiques per tal de poder seguir funcionant durant la pandèmia.

### COORDINACIÓ DE VOLUNTARIAT EN ÈPOCA DE CONFINAMENT // SANT BOI DE LLOBREGAT

Es va habilitar un correu electrònic i un telèfon de contacte per a coordinar el voluntariat i totes les iniciatives populars que anaven sortint, així com els serveis d'emergències municipals que podien estar al carrer en època de confinament per tal d'evitar solapaments i ser el màxim d'eficients i eficaços possible.

### SANT VICENÇ EN XARXA

#### // SANT VICENÇ DELS HORTS

Gràcies a la predisposició de la ciutadania del municipi, es va crear un grup de suport per ajudar a totes les famílies més vulnerables de Sant Vicenç dels Horts. Aquest grup ha confeccionat mascaretes, distribuït a domicili aliments, medicaments, dossiers escolars, sopars benèfics, dinars d'alumnes amb beca menjador, etc.



# Recursos humans

## SENSE CAPITAL HUMÀ DE QUALITAT NO HI HA UNA BONA GESTIÓ

La formació, la renovació i bona gestió del personal són reptes fonamentals per als propers anys. Aquests propòsits han estat afrontats amb experiències per millorar les relacions entre treballadors i treballadores, conciliar la vida laboral i familiar i impulsar la participació del personal en la gestió.







## PROCÉS SELECTIU TELEMÀTIC DE PERSONAL

ADAPTACIÓ DELS PROCESSOS DE SELECCIÓ DE PERSONAL PER A L'AJUNTAMENT [🔗](#)

### MATARÓ

L'actual context de crisi sanitària i les restriccions de reunió que suposa són un impediment important per a l'organització de processos selectius. Per això, l'Ajuntament de Mataró va decidir provar iniciatives innovadores que permetessin continuar els processos per cobrir necessitats de contractació, i a la vegada garantissin no posar en risc la salut de les persones.

L'examen telemàtic es va carregar a la plataforma Moodle i es va poder realitzar des de casa amb un ordinador o un altre dispositiu electrònic amb connexió a Internet. En el casos puntuals que va ser necessari, si no es disposava de mitjans, l'Ajuntament va facilitar les eines per garantir l'accés a l'examen de tothom que estava interessat.

Aquesta és una experiència que s'emmarca en el procés de transformació digital de l'administració i que implica repensar les formes en què les persones treballen i es relacionen entre elles, i fan ús dels espais físics. Entre d'altres, la pràctica ha contribuït a l'eliminació de residus, a mantenir el confort general i especialment de les persones amb mobilitat reduïda durant la prova, o a agilitzar el procés de gestió i correcció de l'examen.



BP

## CONNECTA'T: COMPARTIM EL CONEIXEMENT INTERN!

CREACIÓ DE SINÈRGIES I CONEIXEMENTS COMPARTITS [🔗](#)

### TERRASSA

ConnectA'T és una proposta iniciada la tardor de 2020 a l'Ajuntament de Terrassa, amb l'objectiu de posar en valor el coneixement intern en temes d'interès compartits, afavorir la interrelació entre el personal municipal i generar sinèrgies de col·laboració i millora contínua i tot de forma virtual, aprofitant els avantatges que la tecnologia ofereix, per poder garantir un entorn segur contra la Covid-19.

ConnectA'T és una proposta adreçada al conjunt del personal municipal i d'abast a totes les àrees, serveis i Societats Municipals de l'Ajuntament de Terrassa, un total de 3.125 persones. L'eina prioritza la divulgació interna de coneixements d'interès per a tot el col·lectiu de treballadors i treballadores del consistori.

Des que està en funcionament ha generat 29 videotutorials realitzats per personal de l'Ajuntament, 20 documents en format de píndola informativa, 30 sessions online obertes amb 356 participants i 87 sessions específiques.



BP

## Altres pràctiques interessants

### PÍNDOLES EMOCIONALS // GRANOLLERS

Es tracta d'una sèrie d'activitats i materials de suport emocional ideats per psicòlogues per al personal municipal, enviats de manera setmanal a través de la Intranet de l'ajuntament.

### AJUNTAGENT 2.0: #JOEMQUEDOACASA

#ENSENSORTIREM I #REPRESA

### // SANT BOI DE LLOBREGAT

L'ajuntagent és un espai web on el personal de l'Ajuntament pot consultar notícies, entrevistes, idees, consells, suggeriments, donar la seva opinió, etc. Tota aquesta informació es distribueix en un butlletí digital per facilitar l'accés a les publicacions a tothom.



# Salut pública

## LES SOCIETATS DEL RISC EXIGEIXEN UNA RENOVACIÓ CONSTANT DE LES POLÍTIQUES DE SALUT PÚBLICA

La protecció i promoció de la salut tenen una llarga tradició als governs municipals. Al Banc, es recullen algunes experiències exitoses de models integrals de salut, de prevenció de riscos ambientals i d'accions vinculades als hàbits saludables, la prevenció d'addiccions i la millora de la salut mental de la població.





## BANYS DE BOSC

SALUT I BENESTAR DINS DEL PROJECTE DE PRESCRIPCIÓ SOCIAL

### CASTELLAR DEL VALLÈS

Els “Bany de Bosc” son caminades i estades al bosc amb efecte terapèutic i guaridor que incentiven la connexió conscient amb un mateix, amb l'altre i l'entorn. La Natura proporciona l'espai adient per fer exercicis i propostes que desenvolupen aquesta connexió i potencien els sentits (escoltar, mirar, olorar, assaborir, abraçar). Els efectes d'aquesta activitat són immediats, tant a nivell físic, com emocional i transcendent. Aquesta teràpia natural es mostra beneficiosa per a reduir l'estrès i prevenir algunes malalties. Dins d'un programa més gran anomenat ‘Prescripció social’, s'han aplicat els banys de bosc a 2 grups de 8 persones en 9 sessions d'una hora i mitja cadascuna. Es van avaluar diferents variables fisiològiques (nivell d'O2, pressió sistòlica i diastòlica i pols abans i després de cada sessió) i nivell de suport social i benestar social. Els resultats al final de les sessions indiquen que els participants se senten més tranquils, amb més energia, millor amb si mateixos, etc. 2 mesos més tard se senten més relaxats i segurs de si mateixos.



PROJECTE **BANYS DE BOSC**

PS

## ACOMPANYAMENT EMOCIONAL

ATENCIÓ PSICOLÒGICA TELEMÀTICA DURANT EL CONFINAMENT

### ROQUETES

El servei d'Acompanyament Emocional impulsat per l'àrea de Qualitat de Vida de l'Ajuntament de Roquetes va tenir com a objectiu, durant les primeres setmanes de la pandèmia, oferir un telèfon al qual els ciutadans que experimentessin situacions de neguit, incertesa i malestar causats per aquesta poguessin dirigir-s'hi i rebre una atenció individualitzada per part de professionals. Els casos que el servei recollia feien referència a psicòlogues que, a causa de les restriccions als serveis no essencials es trobaven inactives i que van decidir cedir de manera voluntària les seves hores de treball. Aquestes psicòlogues avaluaven l'estat dels casos que arribaven, es posaven en contacte amb ells i oferien una escolta activa dels seus problemes, intentaven aportar eines emocionals per fer més lleugera la seva càrrega i en feien un seguiment per assegurar el seu benestar al llarg del temps de durada del servei. De manera paral·lela a aquest servei d'atenció, que es va mantenir durant les setmanes del primer confinament fins a un temps després del desconfinament, s'hi van sumar una sèrie de vídeos amb continguts addicionals centrats en les cures i el suport emocional per part de les psicòlogues del servei, que diversos cops per setmana, fins als Juny del 2020, eren difosos pels perfils de xarxes socials de l'Ajuntament per complementar les atencions directes que el telèfon oferia.



PS

## ADAPTAR-SE A LA PANDÈMIA

SOM TORRE ROMEU 

### SABADELL

Les entitats, professionals i veïnat que formen part del procés d'intervenció comunitària Som Torre-romeu han elaborat una sèrie de vídeos curts amb missatges clau orientats a tractar alguns reptes quotidians a tenir en compte durant l'actual pandèmia. La iniciativa compta amb el suport de la Diputació de Barcelona, l'Institut Català de la Salut i l'Ajuntament de Sabadell.

Els vídeos responen a la necessitat detectada pels membres del projecte d'acostar alguns missatges importants en l'àmbit de la salut comunitària en època de Covid-19. Els tres objectius principals que es persegueixen són: reforçar comportaments efectius per evitar la transmissió de la malaltia (ús de la mascareta; com sortir al carrer i fer-ho amb seguretat...), informar sobre l'ús de pantalles i els seus riscos, i combatre "fake news" que sovint es comparteixen a les xarxes sobre alguns tòpics sorgits durant el confinament i que poden generar confusió.


Les persones referents en l'àmbit de la salut de l'Ajuntament n'han elaborat els guions i els han protagonitzat, juntament amb veïns i veïnes, referents del Centre d'Atenció Primària i voluntàries. Les sis produccions es titulen: "Videojocs i Confinament"; "Volem un Barri Net"; "Bon Ús de Pantalles"; "Posa't la Mascareta"; "un Bon Son i la Llum", i "Sortim Segurs i Segures".

Aquest projecte ha permès crear sinèrgies entre els diversos agents que treballen en el barri ja que ha ajudat a reduir les distàncies entre l'administració i les persones que resideixen al barri de Torre Romeu, alhora que ha permès informar la població de bones pràctiques amb les que prevenir contagis de COVID-19.



PS

## EQUIP JOVE DE SALUT

PROMOCIÓ D'ACTITUDS FAVORABLES I POSITIVES ENVERS LA SALUT 

### SANT BOI DE LLOBREGAT

Sant Boi de Llobregat ha posat en marxa una campanya per a promoure actituds favorables i positives envers la salut en el context de la Covid-19. Específicament dirigida als i les joves del municipi, a través dels agents joves de salut s'ha volgut potenciar la responsabilitat d'aquest col·lectiu en relació amb la seva pròpia salut i amb la del seu grup assumint un paper actiu en el manteniment i la promoció de la salut. Es tracta d'una intervenció que s'ha apropiat als espais on s'ha detectat una major presència de joves, gràcies a una important tasca de detecció i definició d'itineraris. D'entre les diferents intervencions que s'han dut a terme durant els mesos que fa que funciona la campanya hi ha el repartiment de material sanitari, la informació sobre mesures de protecció o prevenció i la resolució de dubtes relacionats amb la salut. Tot plegat, a través de la figura dels agents joves de salut per garantir la comunicació entre iguals i evitar possibles percepcions d'autoritarisme.



PS

## SEMÀFOR COVID-19 A VILADECANS

DADES EN TEMPS REAL

### VILADECANS

L'Ajuntament de Viladecans ha creat una web, visualitzable des de qualsevol dispositiu, amb les dades de l'epidèmia de COVID-19 al municipi, utilitzant com a font d'informació les dades obertes proporcionades per la Generalitat.

Aquesta web (<http://dadescovid.viladecans.cat>) actualitza la informació en temps real i integra tots els indicadors proporcionats per la Generalitat de Catalunya: IA14, RT, risc de rebrot, percentatge de PCR positius, estat de l'epidèmia els col·legis, estat de les vacunacions, gràfics d'evolució, mapa de la comarca, etc.

Una de les seves premisses de partida era que esdevingués un instrument comprensible, usable i entenedor per a qualsevol persona del municipi. En aquest sentit, es va crear una escala de colors (semàfor) per tal que la ciutadania pugui copsar si un indicador té un nivell elevat, mitjà alt, mitjà baix o baix.



BP

## PUNT COVID-19

SUPPORT A TRÀMITS ADMINISTRATIUS ALS CENTRES DE SALUT

### EL MASNOU

Després de realitzar un mapa de vulnerabilitat social i detectar que el Masnou té un envelliment superior a la mitjana de la comarca del Maresme i de la província de Barcelona, es va plantejar la posada en marxa del Punt Covid-19, especialment per atendre les principals vulnerabilitats copsades: aquelles vinculades amb situacions de dependència i discapacitat i amb la salut emocional.

El Punt Covid-19, en definitiva, representa un enllaç entre la ciutadania i l'atenció primària, que evita desplaçaments innecessaris, sobretot de la gent gran, el col·lectiu amb més problemes per efectuar tràmits telemàtics i amb el sistema sanitari en línia. Després d'uns mesos en funcionament i més d'un centenar de consultes ateses, ha aconseguit alleugerir el volum de tràmits de primera atenció o administratius als CAPs del municipi.

**Punt d'Atenció COVID-19**

**Voleu renovar una recepta?**  
**Heu de contactar amb el metge o metgessa de referència?**  
 Eviteu desplaçaments innecessaris!

**Nou Punt COVID-19 de suport als tràmits administratius amb l'atenció primària**  
 L'enllaç entre la ciutadania i els centres d'atenció primària (CAP) del municipi

**Com contactar-hi?**  
 A l'equipament Els Vienesos (c. de la Segarra, 12).  
 De dilluns a divendres, de 9 a 14 h.  
 Per evitar aglomeracions, es recomana demanar cita prèvia al telèfon 93 557 17 99.

Una persona amb coneixements administratius i telemàtics us ajudarà en la programació de qualsevol tràmit administratiu, consulta telefònica o cita prèvia amb els professionals del Centre d'Atenció Primària del Masnou i d'Ocata. També oferirà suport en la programació de la vacuna antigripal o en tràmits com la sol·licitud d'accés a l'historial mèdic dels pacients o a "LaMeVaSalut".

Ajuntament del Masnou

PS

## TAULA DE SALUT COMUNITÀRIA

XARXA DE COL·LABORACIÓ PER LA MILLORA DEL BENESTAR DE LA CIUTADANIA 

### EL MASNOU

La Taula de Salut Comunitària (TASAC) d'El Masnou és un ens que aplega professionals de l'àmbit sanitari i membres d'entitats socials. Amb l'objectiu de reunir talent i voluntats i crear una xarxa de col·laboració que millori la salut i el benestar dels veïns i veïnes del Masnou, la TASAC representa un espai de diàleg sobre les necessitats de la comunitat a nivell de salut per poder abordar-les.

Creada al febrer de 2020, la TASAC ha pres més sentit que mai en el context de la pandèmia de la Covid-19.

## Altres pràctiques interessants

### ABASTIMENT DE MATERIAL DE PROTECCIÓ COVID-19 ALS CENTRES SANITARIS I GERIÀTRICS EN COORDINACIÓ AMB GRUPS DE VOLUNTÀRIES, ENTITATS, INSTITUCIONS I EMPRESES // BLANES

Durant la primera onada de la pandèmia es va crear un Grup de Coordinació local per identificar les necessitats que calia cobrir, qui les podia satisfer (grups de voluntariat, entitats, institucions, empreses, particulars, etc.) i qui podia encarregar-se de la logística (tramesa i recollida de material i fer-ho arribar als destinataris). Es van repartir més de 50.000 elements de protecció a centres sanitaris i geriàtics.

### DESINFECCIÓ SETMANAL DE RESIDÈNCIES // CALELLA

Per tal de garantir la desinfecció de les residències i el benestar de les persones més grans, la brigada municipal fa una desinfecció setmanal, amb l'equipament d'autoprotecció adient.

### COORDINACIÓ ENTRE ELS SERVEIS SOCIALS I SANITARIS DAVANT LES SITUACIONS DE DIFICULTAT SOCIAL DERIVADES DE LA COVID19 // MATARÓ

Els Serveis Socials Bàsics de Mataró, des de fa anys, compten amb protocols de coordinació i derivació amb els serveis de salut de la ciutat: Àrees Bàsiques de Salut, Hospital de Mataró i Centre Sociosanitaris. Aquests protocols faciliten la coordinació entre professionals dels diferents àmbits i ajuden a la canalització de les demandes socials de la població que són recepcionades des de l'àmbit de la salut, així com a la notificació i derivació de situacions de risc que puguin afectar a col·lectius vulnerables (especialment a infants i adolescents en situació de risc social, i a persones en situació de dependència).

### DISPOSITIU DE SENSIBILITZACIÓ SOBRE LES MESURES DE PREVENCIÓ DE LA COVID-19 // RUBÍ

Es van contractar 8 agents promotores de la salut per informar sobre els aspectes sanitaris de la COVID-19, sobre les mesures de prevenció i les restriccions vigents als espais més concorreguts de la ciutat.





## DASHBOARD DE SEGUIMENT DE MESURES COVID-19 EN EQUIPAMENTS MUNICIPALS

### // VILADECANS

Aquesta intervenció va permetre que els usuaris d'equipaments públics estiguessin capacitats per a disposar d'informació i fer el seguiment de les mesures de protecció i protocols de funcionament d'aquests durant el període de desescalada postconfinament.









# ÍNDEX DE LES PRÀCTIQUES

<b>Comerç</b>	25
Compra local	27
Compraprop!	27
APM Comerç	27
Targeta Comerç	28
Compra amb VilaFrancs, fes comerç de proximitat	28
Digitalització	29
Vilamarket.cat	29
Altres pràctiques interessants	29
<b>Convivència</b>	31
Activitats telemàtiques	33
Servei de Mediació adaptat a la Covid-19	33
Informació i sensibilització	33
Gavà t'ajuda	33
Altres pràctiques interessants	34
<b>Cultura</b>	35
Accés a recursos	37
Activem l'estiu a Sant Celoni i la Batllòria	37
Activitats socioculturals	37
No vull oblidar: Memòries d'una pandèmia	37
Aquest estiu, cap infant sense llibres	38
Humans of L'Hospitalet	38
Altres pràctiques interessants	39
<b>Desenvolupament econòmic</b>	41
Activitats telemàtiques	43
Ajuts a autònoms i microempreses destinats al pagament d'interessos derivats de les operacions de crèdit subscrites	43
Ajuts/prestacions/bonificacions	43
1ª Edició Premis Polinyà Innova	43
Compra local	44
Pagament del 50% de les subvencions de promoció econòmica	44
Digitalització	44
Subvencions per a la transformació digital del comerç i restauració	44
Plans/acords/estratègies	45
Estratègia de promoció per al sector turístic en temps de pandèmia	45
Mesa transversal per a la recuperació de la ciutat	45
Reforç de competències i assessorament	46
No t'aturis	46
Suport a tràmits i consultes	46
Oficina Reactivem	46

Oficina virtual d'assessorament .....	47
Treball en xarxa.....	47
Patrimoni la Selva.....	47
Altres pràctiques interessants .....	48
<b>Educació</b> .....	<b>49</b>
<hr/>	
Acompanyament emocional.....	51
Tallers de Post-Confinament.....	51
Activitats telemàtiques .....	51
Cicle de xerrades en línia .....	51
Bretxa Digital .....	52
Cap infant ni Jove sense wifi ni ordinador.....	52
Tauletes per a l'alumnat .....	52
Labdoo km 0 .....	53
Connecta't a l'èxit educatiu! .....	53
Informació i sensibilització.....	54
Agents joves de suport logístic als centres educatius .....	54
Reforç de competències i assessorament.....	54
Baobab.....	54
Ús de l'espai públic .....	55
Una escola, un parc .....	55
Altres pràctiques interessants .....	55
<b>Gent gran</b> .....	<b>57</b>
<hr/>	
Acompanyament emocional.....	59
Trucades que acompanyen.....	59
Projecte Detectem .....	59
Activitats telemàtiques .....	60
Esplais de Gent Gran telemàtics .....	60
Missatges diaris d'informació, salut i entreteniment.....	60
Memòria viva des de casa.....	61
Atenció i cura a la dependència .....	61
Allotjament temporal d'emergència per manca sobtada de la persona cuidadora.....	61
Àpats a domicili durant l'estat d'alarma .....	62
Bretxa digital .....	62
Taller de Memòria .....	62
Altres pràctiques interessants .....	63
<b>Igualtat de gènere</b> .....	<b>65</b>
<hr/>	
Acompanyament emocional.....	67
Atenció psicològica telemàtica i telefònica per a víctimes de violències masclistes .....	67
Activitats telemàtiques .....	67
Trobada virtual de dones del Prat de Llobregat .....	67
Reforç de competències i assessorament.....	68

Atenció telefònica i telemàtica al Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) i al Servei d'Atenció Integral (SAI) .....	68
Altres pràctiques interessants .....	68
<b>Immigració</b> .....	<b>69</b>
Mesures de protecció .....	71
Foment de condicions òptimes per als temporers dins la campanya agrària de temporada .....	71
<b>Inclusió social</b> .....	<b>73</b>
Accés a recursos .....	75
Fruïtes i verdures dels horts municipals de Cova Solera per als col·lectius més vulnerables .....	75
Ajuts/prestacions/bonificacions .....	75
Eurodelta, la moneda de Deltebre .....	75
Acompanyament emocional .....	76
Cuidem les cuidadores .....	76
Reinicia .....	76
Servei d'acompanyament per a persones amb diversitat funcional que presentin trastorns de conducta derivats de la situació de confinament .....	77
Operatiu de trucades .....	77
Bretxa digital .....	78
Cap estudiant sense Internet .....	78
Contra l'esclatxa digital en temps de COVID-19 .....	78
Informació i sensibilització .....	79
Utilització de l'eina GIS per identificar persones en situació de vulnerabilitat .....	79
Mesures de protecció .....	79
Pantalles facials per a infants amb diversitat funcional, intèrprets de llengua de signes i persones amb problemes respiratoris .....	79
Reforç de competències i assessorament .....	80
Suport, reforç i acompanyament educatiu a joves durant l'estiu 2020 a la Xarxa d'Espais Joves .....	80
Programa Treballa't .....	80
Escola de Noves Oportunitats .....	81
Suport a tràmits i consultes .....	81
Unitat d'Atenció Transversal .....	81
Treball en xarxa .....	82
Ajude(M)ollerussa .....	82
Xarxa Suport COVID .....	82
Altres pràctiques interessants .....	83
<b>Infància</b> .....	<b>85</b>
Accés a recursos .....	87
Activitats d'Estiu 2020, un Estiu Enriquit .....	87
Activitats socioculturals .....	87
Els més joves amb els més grans .....	87
Atenció i cura a la dependència .....	88

Suport a menors amb dependència i als seus cuidadors.....	88
Activitats socioculturals .....	88
Festa infantil diferent.....	88
Altres pràctiques interessants .....	89
<b>Mobilitat</b> .....	<b>91</b>
<hr/>	
Adaptació organització/serveis .....	93
Adaptació del servei de Transport a la Demanda .....	93
Ús de l'espai públic .....	93
Mesures de distanciament físic i mobilitat sostenible .....	93
Altres pràctiques interessants .....	94
<b>Noves tecnologies</b> .....	<b>95</b>
<hr/>	
Activitats telemàtiques .....	97
Torneig virtual d'E-Sports "Sant Feliu Open" .....	97
Bretxa digital .....	97
Reutilització col·laborativa de dispositius digitals .....	97
Informació i sensibilització.....	98
Web Gavà Impulsa .....	98
Reforç de competències i assessorament.....	98
Campus Login TIC.....	98
Projecte ADA .....	99
Treball en xarxa.....	99
Xarxa d'espais i centres de fabricació digital del Vallès Occidental.....	99
Altres pràctiques interessants .....	100
<b>Participació ciutadana</b> .....	<b>101</b>
<hr/>	
Activitats telemàtiques .....	103
Consell infantil municipal adaptat a la COVID-19.....	103
Ajuts/prestacions/bonificacions .....	103
Subvencions a entitats sense ànim de lucre per pal·liar els efectes de la COVID-19.....	103
Iniciativa i col·laboració ciutadana .....	104
Happiness Lab.....	104
Plans/acords/estratègies .....	104
Pacte de ciutat .....	104
Pacte de Ciutat .....	105
PAM telemàtic.....	105
Suport a tràmits i consultes.....	106
Servei d'assessorament personalitzat a les entitats de la ciutat en matèria d'administració electrònica.....	106
Treball en xarxa.....	106
Xarxa de voluntariat durant el confinament.....	106
Altres pràctiques interessants .....	107

<b>Recursos humans</b>	<b>109</b>
<hr/>	
Adaptació organització/serveis .....	111
Procés selectiu telemàtic de personal.....	111
Treball en xarxa.....	111
ConnectA'T: Compartim el coneixement intern! .....	111
Altres pràctiques interessants .....	112
<b>Salut pública</b>	<b>113</b>
<hr/>	
Acompanyament emocional.....	115
Bany de Bosc.....	115
Acompanyament emocional.....	115
Informació i sensibilització.....	116
Adaptar-se a la pandèmia.....	116
Equip Jove de Salut.....	116
Semàfor COVID-19 a Viladecans.....	117
Suport a tràmits i consultes.....	117
Punt Covid-19.....	117
Treball en xarxa.....	118
Taula de Salut Comunitària .....	118
Altres pràctiques interessants .....	118





# ÍNDIX D'ENS LOCALS

- Caldes de Montbui 27  
Calella 87, 118  
Castell-Platja d'Aro 46, 48, 55, 107  
Castellar del Vallès 87, 100, 115  
Centelles 106  
Consell Comarcal de la Noguera 71  
Consell Comarcal de la Segarra 59  
Consell Comarcal de la Selva 47  
Consell Comarcal del Baix Llobregat 45, 100  
Consell Comarcal del Berguedà 93  
Consell Comarcal del Vallès Occidental 99  
Consorti d'Acció Social de la Garrotxa 76  
Cornellà de Llobregat 39, 48, 93, 107  
Cubelles 27  
Cunit 27  
Deltebre 75  
El Masnou 39, 94, 117, 118  
El Prat de Llobregat 62, 67, 68  
El Vendrell 59  
Esparreguera 39, 81  
Gavà 29, 33, 48, 55, 98  
Granollers 79, 105, 112  
La Llagosta 27  
L'Hospitalet de Llobregat 37, 38, 61, 63, 88, 104  
Lleida 45, 107  
Martorell 60, 63  
Mataró 43, 44, 48, 60, 68, 78, 80, 83, 111, 118  
Mollerussa 76, 82  
Mollet del Vallès 82  
Palau-solità i Plegamans 27  
Polinyà 27, 43  
Reus 55  
Ripoll 28, 52, 63  
Roquetes 88, 115  
Rubí 33, 34, 61, 63, 75, 77, 79, 83, 100, 118  
Sabadell 52, 77, 103, 106, 116  
Sant Boi de Llobregat 46, 54, 67, 83, 89, 97, 107, 112, 116  
Sant Celoni 37  
Sant Cugat del Vallès 29, 53, 62, 89  
Sant Feliu de Llobregat 78, 97, 104  
Sant Vicenç de Castellet 51  
Sant Vicenç dels Horts 44, 47, 48, 80, 107  
Santa Coloma de Gramenet 105  
Santa Perpètua de Mogoda 27, 54, 103  
Sentmenat 27  
Tarragona 53  
Terrassa 83, 111  
Vila-seca 29  
Viladecans 48, 81, 98, 99, 117, 119  
Vilafranca del Penedès 28  
Vilanova i la Geltrú 51





